



Styrkort och handlingsplan 2017

Enheten för daglig verksamhet

Innehållsförteckning

Översiktligt styrkort 2017	3
Verksamhetsplan	4
Medborgare och kunder	4
Medarbetare	5
Hållbar tillväxt.....	6
Ekonomi	8

Översiktligt styrkort 2017

Perspektiv	Operativt mål	Indikator	Målvärde
Medborgare och kunder	Brukare inom EDV har stort förtroende verksamheten.	Brukarundesökning	87 %
		Brukare erbjuds att vara delaktig i sin genomförandeplan.	100 %
		I delaktighetsmodellen genomföra slingor utifrån aktuella frågeställningar/teman.	4
	EDV har en framgångsrik kompetensförsörjning	Andelen högskole- eller yrkeshögskoleutbildade vid nyrekrytering av handledare	50 %
		Verksamhetsnära medarbetare erbjuds evidensbaserad utbildning utifrån målgruppernas behov.	86 %
Medarbetare	Medarbetare inom EDV har tydliga uppdrag och roller och rätt möjlighet att utföra uppdragen	MAU - Medarbetarskap	84
		MAU - Ledarskap	85
		Aktivitetsplaner	100 %
Hållbar tillväxt	Brukare i EDV utvecklas utvecklas optimalt genom sin sysselsättning	Antal brukare som deltar i utbildningsinsatser.	72
		Antal arbetsplatser/företag som EDV samarbetar med.	130
		Antal brukare i EDV;s verksamhet som går vidare mot anställning.	7
	EDV ska minska verksamhetens miljöbelastning genom strategiskt utvalda aktiviteter.	Genomförda aktiviteter enligt Milöstrategiska programmet som påverkar till hållbara val.	3
		EDV har effektiva processer och ett högt kvalitetsmedvetande	Andelen uppnådda målvärden på verksamhetens indikatorer
	Ekonomi		

Verksamhetsplan

Perspektiv:

Medborgare och kunder

Operativt mål:

Brukare inom EDV har stort förtroende verksamheten.

Beskrivning

Ett strategiskt arbete i EDV med god kvalitet, god service, gott bemötande och hög tillgänglighet är av största vikt för att nå målet. Våra målgrupper ska känna förtroende för oss och vara nöjda med den service, den kvalitet och de utvecklingsmöjligheter som ges i verksamheten. Arbetet sker utifrån ett pedagogiskt arbetsätt där våra målgruppers behov systematiskt tas tillvara.

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Brukarundersökning	87 %		88 %	
Brukare erbjuds att vara delaktig i sin genomförandeplan.	100 %	100 %	100 %	100 %
I delaktighetsmodellen genomföra slingor utifrån aktuella frågeställningar/teman.	4	4	6	6

Framgångsfaktor:

Hög delaktighet från brukare

Hög delaktighet från brukare

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Ansvarig
Brukarenkäter är genomförda, analyserade och aktivitetsplaner är skrivna utifrån resultatet..	2017-09-04	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist
Genomförandeplaner följs upp	2017-01-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist
Slingor är genomförda, analyserade och aktivitetsplaner är skrivna utifrån resultatet.	2017-01-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist

Operativt mål:

EDV har en framgångsrik kompetensförsörjning

Beskrivning

En framgångsrik kompetensförsörjning innebär en god matchning mellan kompetens och målgruppens behov. Genom att prioritera kunskap och lärande, bildning och utbildning kan vi nå en framgångsrik kompetensförsörjning

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Andelen högskole- eller yrkeshögskoleutbildade	50 %	50 %	50 %	50 %

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
vid nyrekrytering av handledare				
Verksamhetsnära medarbetare erbjuds evidensbaserad utbildning utifrån målgruppernas behov.	86 %	86 %	86 %	86 %

Framgångsfaktor:

Bra matchning mellan medarbetares kompetens och målgruppens behov.

Bra matchning mellan medarbetares kompetens och målgruppens behov.

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Ansvarig
Vid nyrekrytering ska behovet av högskole- eller yrkeshögskolekompetens analyseras innan vakant tjänst eller vikariat utannonseras.	2017-01-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist
Plan för hållbar kompetensförsörjning	2017-01-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist

Perspektiv:

Medarbetare

Operativt mål:

Medarbetare inom EDV har tydliga uppdrag och roller och rätt möjlighet att utföra uppdragen

Beskrivning

Samtliga medarbetare har i uppdrag att i sin roll omsätta politiskt beslutade mål till framgångsrik verksamhet i en snabb och föränderlig omvärld. Ett kontinuerligt förbättringsarbete med medarbetarundersökning (MAU) som grund säkerställer att vi arbetar med rätt utvecklingsområden för att stärka medarbetarnas förutsättningar.

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
MAU - Medarbetarskap	84	84	84	84
MAU - Ledarskap	85	85	85	85
Aktivitetsplaner	100 %	100 %	100 %	100 %

Framgångsfaktor:

Engagerade medarbetare i EDV.

Engagerade medarbetare i EDV.

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Ansvarig
Arbeta med systematiskt arbetsmiljöarbete genom	2017-04-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Ansvarig
handlingsplaner och riskanalyser utifrån resultatet av MAU.			

Perspektiv:

Hållbar tillväxt

Operativt mål:

Brukare i EDV utvecklas utvecklas optimalt genom sin sysselsättning

Beskrivning

Brukarens val av sysselsättning är grunden i verksamheten. Varje brukare har en genomförandeplan med mål som stimulerar och utmanar den enskilde. EDV:s medarbetare arbetar aktivt för att möjliggöra verkställandet av brukarens valda sysselsättning. I detta samarbetar EDV med övriga enheter inom förvaltningen, övriga i kommunkoncernen, externa företag och organisationer, vilket skapar ett mervärde för alla parter. EDV:s verksamhet består av basverksamhet, företagsgrupper och enskilda platser.

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Antal brukare som deltar i utbildningsinsatser.	72	75	76	77
Antal arbetsplatser/företag som EDV samarbetar med.	130	130	130	130
Antal brukare i EDV:s verksamhet som går vidare mot anställning.	7	7	7	7

Framgångsfaktor:

Brukarna förbereds i EDV för sin framtida sysselsättning alt. arbete på arbetsmarknaden.

Brukarna förbereds i EDV för sin framtida sysselsättning alt. arbete på arbetsmarknaden.

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Ansvarig
I samråd med Vuxenutbildning planera för utbildningsinsatser för brukarna.	2017-01-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist
Matcha brukarens behov av sysselsättning med önskemål om utförda arbetsuppgifter från olika arbetsplatser/ företag.	2017-01-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist
I samråd med AME planera för brukare som går vidare mot anställning, AF och FK.	2017-01-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist

Operativt mål:

EDV ska minska verksamhetens miljöbelastning genom strategiskt utvalda aktiviteter.

Beskrivning

Verksamheten bidrar till att uppfylla målen i Gävle Kommuns miljöstrategiska program. EDV ska medverka till att vi minskar miljöbelastningen genom att genomföra för verksamhetens strategiskt utvalda aktiviteter som är i linje med de sju målområdena i programmet.

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Genomförda aktiviteter enligt Miljöstrategiska programmet som påverkar till hållbara val.	3	3	3	3

Framgångsfaktor:

Bra miljötänk inom EDV.

Bra miljötänk inom EDV.

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Ansvarig
Implementera Miljöstrategiska programmet (MSP) till medarbetare och brukare.	2017-03-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist
Varje verksamhet arbetar med en aktivitet från MSP i sin verksamhetsplan.	2017-02-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist
Miljötema på EDV-träff	2017-04-30	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist

Operativt mål:

EDV har effektiva processer och ett högt kvalitetsmedvetande

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Andelen uppnådda målvärden på verksamhetens indikatorer	85	85	85	85

Framgångsfaktor:

Hög måluppfyllelse av kvalitén.

Hög måluppfyllelse av kvalitén.

Aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Ansvarig
Uppföljning av EDV:s internkontrollplan och enhetens styrkort	2017-02-01	2017-12-31	Ann-Helen Dahlqvist



Perspektiv:
Ekonomi