



Styrkort och handlingsplan 2017

Arbetsmarknadsenheten

Innehållsförteckning

Översiktligt styrkort 2017	3
Verksamhetsplan	5
Medborgare och kunder	5
Medarbetare	7
Hållbar tillväxt.....	7
Ekonomi	10

Översiktligt styrkort 2017

Perspektiv	Operativt mål	Indikator	Målvärde
Medborgare och kunder	Arbetsmarknadsenheten kommer därför att under 2017 utveckla deltagarenkät i form av e-tjänst. Undersökningen kommer att bestå av två delar, del 1 besvaras vid start och del 2 vid avslut. Uppdelningen gör det då möjligt att mäta resultat, dvs individens utveckling, av aktuell tjänst. Det ger ytterligare ett verktyg att bedöma tjänsternas relevans och även fungera som kompletterande underlag vid utveckling av tjänst.	Deltagarna ska känna förtroende för oss och vara nöjda med den service, den kvalitet och de utvecklingsmöjligheter som ges i verksamheterna	82 %
		Medborgare och deltagare har stort förtroende för verksamheterna inom Arbetsmarknadsenheten	82 %
	Arbetsmarknadsenheten tjänster verkar för kopetensutveckling. Kommunens aktivitetsansvar MOV och utbildningskontrakt Coaching för arbetssökande Praktik för yrkesval Lärling pedagogiska yrken Trainee pedagogiska yrken Lärling våldfärdsyrken Internationell feriepraktik Nya 2017 Svea ateljé (ny inriktning för utrikesfödda som inte tillgodogör sig befintlig Sfi) Studera i jobben (möjligheter för deltagare som tillhör Jobben att studera på t ex Vuxenutbildningen)	Gävle har en framgångsrik kompetensförsörjning	100 %
		Gävle kommunkoncern inrättar tjänster för personer med intellektuell eller psykisk funktionsnedsättning. Nämndens uppdrag är att möjliggöra att målvärdet uppnås.	1,5 %
		Arbetsmarknadsenhetens deltagarundersökningar (3)	82 %
		Andel elever som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter avslutad gymnasieutbildning (rikssnitt 68,5 %) (3)	68 %
		Andel av befolkning med minst gymnasial utbildning (Rikssnitt 82 %) (2)	25 %
Medarbetare			
Hållbar tillväxt	Arbetsmarknadsenheten arbetar för att människor	Resultat Arbetsträning (Varva)	84 %

Perspektiv	Operativt mål	Indikator	Målvärde
	ska komma ut i samhället och arbetslivet. Deltagare erbjuds ett utbud av aktiviteter med målet närmaste vägen till arbete eller utbildning. Aktiviteterna kan vara arbetsförberedande, riktas direkt mot arbete eller utbildning eller olika arbetsmarknadsanställning. Beställare av aktiviteter är Socialtjänsten, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Deltagare som saknar arbetsförmåga får stöd i att erhålla rätt ersättning och rätt aktivitet.	Resultat Prestationsmål arbetsträning Varva	
		Resultat förberedande arbetsträning Treklövern	98 %
		Resultat prestationsmål förberedande arbetsträning Treklövern	77 %
		Resultat Praktik till arbete	40 %
		Resultat prestationsmål för praktik till arbete.	89 %
		Resultat praktik för yrkesval	63 %
		Resultat prestationsmål för praktik för yrkesval	99 %
		Resultat praktik för språkutveckling	70 %
		Resultat prestationsmål praktik för språkutveckling	96 %
		Resultat lärling	52 %
		Resultat prestationsmål för lärling	92 %
		Resultat coaching för arbetssökande	51 %
		Resultat prestationsmål för coaching för arbetssökande	91 %
		Resultat Coaching för utveckling till arbete	49 %
		Resultat prestationsmål Coaching för utveckling till arbete	66 %
		Resultat fördjupad vägledning	75 %
		Resultat prestationsmål för fördjupad vägledning	91 %
		Resultat Motivation och vägledning	65 %
		Resultat prestationsmål för Motivation och vägledning	90 %
		Resultat Utbildningskontrakt	70 %
Resultat prestationsmål för Utbildningskontrakt	90 %		
	Resultat av Arbetsmarknadsenhetens av	64 %	

Perspektiv	Operativt mål	Indikator	Målvärde
		Socialtjänsten beställda insatser för personer med försörjningsstöd med målet arbete eller utbildning (5)	
		Resultat av Arbetsmarknadsenhetens av Arbetsförmedlingen beställda insatser där målet är arbete eller utbildning (%) (7)	51 %
		Resultat av Arbetsmarknadsenhetens förberedande och utredande tjänster beställda av Arbetsförmedlingen (%) (8)	93 %
		Gävle kommunkoncern inrättar tjänster för personer med intellektuell eller psykisk funktionsnedsättning. Nämndens uppdrag är att möjliggöra att målvärdet uppnås	1,5 %
		Genomförda aktiviteter som uppfyller övergripande mål och delmål i Miljöstrategiska programmet - Arbetsmarknadsenheten	3
Ekonomi			

Verksamhetsplan

Perspektiv:

Medborgare och kunder

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Arbetsmarknadsenhetens deltagarundersökningar (3)	82 %	83 %	84 %	85 %
Andel elever som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter avslutad gymnasieutbildning (rikssnitt 68,5 %) (3)	68 %	69 %	70 %	71 %
Andel av befolkning med minst gymnasial utbildning (Rikssnitt 82	25 %	26 %	27 %	28 %

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
%) (2)				

Operativt mål:

Arbetsmarknadsenheten kommer därför att under 2017 utveckla deltagarenkät i form av e-tjänst. Undersökningen kommer att bestå av två delar, del 1 besvaras vid start och del 2 vid avslut. Uppdelningen gör det då möjligt att mäta resultat, dvs individens utveckling, av aktuell tjänst. Det ger ytterligare ett verktyg att bedöma tjänsternas relevans och även fungera som kompletterande underlag vid utveckling av tjänst.

Beskrivning

För att Gävles medborgare ska kunna ha stort förtroende för verksamheterna behöver kännedomen om oss öka. Ett strategiskt kommunikationsarbete med utgångspunkt i verksamheter med god kvalitet, god service, gott bemötande och hög tillgänglighet är av största vikt för att nå målet.

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Deltagarna ska känna förtroende för oss och vara nöjda med den service, den kvalitet och de utvecklingsmöjligheter som ges i verksamheterna	82 %	83 %	84 %	85 %
Medborgare och deltagare har stort förtroende för verksamheterna inom Arbetsmarknadsenheten	82 %	83 %	84 %	85 %

Operativt mål:

Arbetsmarknadsenheten tjänster verkar för kopetensutveckling. Kommunens aktivitetsansvar MOV och utbildningskontrakt Coaching för arbetssökande Praktik för yrkesval Lärling pedagogiska yrken Trainee pedagogiska yrken Lärling våldfärdsyrken Internationell feriepraktik Nya 2017 Svea ateljé (ny inriktning för utrikesfödda som inte tillgodogör sig befintlig Sfi) Studera i jobben (möjligheter för deltagare som tillhör Jobben att studera på t ex Vuxenutbildningen)

Beskrivning

En framgångsrik kompetensförsörjning innebär en god matchning mellan behov av kompetens i arbetsliv och näringsliv samt utbud av arbetskraft med rätt kompetens. Arbetsmarknadsenhetens tjänsteutbud syftar till att metodiskt och strategiskt ge arbetssökande verktyg och förutsättningar att ta ett arbete och därmed bli självförsörjande. Prioriterade grupper är de som har svårast att komma in på arbetsmarknaden är ungdomar med låg utbildning, nyanlända flyktingar och generellt personer med svag anknytning till arbetsmarknaden samt de som saknar kontaktnät kopplat till arbetsmarknaden.

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Gävle har en framgångsrik kompetensförsörjning	100 %	100 %	100 %	100 %
Gävle kommunkoncern inrättar tjänster för personer med intellektuell eller psykisk funktionsnedsättning. Nämndens uppdrag är att möjliggöra att målvärdet uppnås.	1,5 %	1,5 %	1,5 %	1,5 %

Perspektiv:

Medarbetare

Perspektiv:

Hållbar tillväxt

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Resultat av Arbetsmarknadsenhetens av Socialtjänsten beställda insatser för personer med försörjningsstöd med målet arbete eller utbildning (5)	64 %	65 %	66 %	67 %
Resultat av Arbetsmarknadsenhetens av Arbetsförmedlingen beställda insatser där målet är arbete eller utbildning (%) (7)	51 %	52 %	53 %	54 %
Resultat av Arbetsmarknadsenhetens förberedande och utredande tjänster beställda av Arbetsförmedlingen (%) (8)	93 %	94 %	95 %	96 %
Gävle kommunkoncern inrättar tjänster för personer med intellektuell eller psykisk funktionsnedsättning. Nämndens uppdrag är att möjliggöra att målvärdet uppnås	1,5 %	1,5 %	1,5 %	1,5 %
Genomförda aktiviteter som uppfyller övergripande mål och delmål i Miljöstrategiska	3	3	3	3

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
programmet - Arbetsmarknadsenheten				

Operativt mål:

Arbetsmarknadsenheten arbetar för att människor ska komma ut i samhället och arbetslivet. Deltagare erbjuds ett utbud av aktiviteter med målet närmaste vägen till arbete eller utbildning. Aktiviteterna kan vara arbetsförberedande, riktas direkt mot arbete eller utbildning eller olika arbetsmarknadsanställning. Beställare av aktiviteter är Socialtjänsten, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Deltagare som saknar arbetsförmåga får stöd i att erhålla rätt ersättning och rätt aktivitet.

Beskrivning

Grunden för välfärd är att människor har ett arbete som möjliggör egen försörjning. För att fler ska ha tillgång till arbetsmarknaden behöver utbildningsnivån höjas och både den formella och den informella kompetensen öka. Nämndens verksamheter har till uppdrag att stärka målgrupperna för att varje individ ska kunna ha en starkare ställning på arbetsmarknaden.

Enligt Skollagen är den individuella studieplanen central utifrån måluppfyllelsen. Vuxenutbildningen arbetar med individuella studieplaner för varje elev som syftar till ökad kunskap och motivation, behörighet till högre utbildning och/eller anställningsbarhet. Inom vuxenutbildningen finns fyra skolformer (grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning, Lärvox samt utbildning i svenska för invandrare) och varje skolforms resultat mäts här med en indikator.

Arbetsmarknadsenhetens (AME) deltagare erbjuds ett utbud av aktiviteter med målet närmaste vägen till arbete eller utbildning. Aktiviteterna utvecklas ur individernas behov och beställarnas efterfrågan. Verksamheten stimulerar, stärker och utmanar människor så att förmåga till livsval ökar. Varje tjänst har en indikator som mäter måluppfyllelsen. AME är en part i arbetet med etableringsreformen där Arbetsförmedlingen äger huvuduppdraget. AME samordnar och säkerställer kommunens insatser för nyanlända flyktingars etablering så det skapas förutsättningar för individens egen försörjning och delaktighet i Gävle.

Individens val av sysselsättning är grunden för Enheten för daglig verksamhet (EDV). Varje brukare har en genomförandeplan med mål som stimulerar och utmanar den enskilde att utvecklas. EDV:s medarbetare arbetar aktivt för att möjliggöra verkställandet av dessa planer. I detta samarbetar man med övriga enheter inom förvaltningen och med externa företag och organisationer. EDV:s verksamhet består av basverksamhet, företagsgrupper och enskilda platser.

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Resultat Arbetsträning (Varva)	84 %	67 %	68 %	69 %
Resultat Prestationsmål arbetsträning Varva				
Resultat förberedande arbetsträning Treklovörn	98 %	98 %	98 %	98 %

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Resultat prestationsmål förberedande arbetsträning Treklövern	77 %	42 %	43 %	44 %
Resultat Praktik till arbete	40 %	57 %	58 %	59 %
Resultat prestationsmål för praktik till arbete.	89 %	86 %	87 %	88 %
Resultat praktik för yrkesval	63 %	64 %	65 %	66 %
Resultat prestationsmål för praktik för yrkesval	99 %	83 %	84 %	85 %
Resultat praktik för språkutveckling	70 %	77 %	78 %	79 %
Resultat prestationsmål praktik för språkutveckling	96 %	86 %	87 %	88 %
Resultat lärling	52 %	54 %	55 %	56 %
Resultat prestationsmål för lärling	92 %	93 %	94 %	95 %
Resultat coaching för arbetssökande	51 %	52 %	53 %	54 %
Resultat prestationsmål för coaching för arbetssökande	91 %	83 %	84 %	85 %
Resultat Coaching för utveckling till arbete	49 %	42 %	43 %	44 %
Resultat prestationsmål Coaching för utveckling till arbete	66 %	67 %	68 %	69 %
Resultat fördjupad vägledning	75 %	76 %	77 %	78 %
Resultat prestationsmål för fördjupad vägledning	91 %	92 %	93 %	94 %
Resultat Motivation och vägledning	65 %	66 %	67 %	68 %
Resultat prestationsmål för Motivation och vägledning	90 %	91 %	92 %	93 %

Indikator	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Målvärde 2020
Resultat Utbildningskontrakt	70 %	71 %	72 %	73 %
Resultat prestationsmål för Utbildningskontrakt	90 %	91 %	92 %	93 %

Perspektiv:

Ekonomi