

Sammanträdesprotokoll

Omvårdnadsnämnden

Sammanträdesdatum 2023-11-23

Plats och tid

Välfärd Gävle, Magasinsplan 19, Gevaliasalen, kl. 08.30 – 11.30

Paragraf

§§ 166 - 192

Närvarande

Se sidan 2

Justeringens plats och tid

Välfärd Gävle, Magasinsplan 19, 2023-11-30

.....
Sekreterare Lena Wigg

.....
Ordförande Eva Ålander (S)

.....
Justerare Anders Jansson Gladh (M)

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Omvårdnadsnämnden

Sammanträdesdatum

2023-11-23

Anslag sätts upp

2023-11-30

Anslag tas ned

2023-12-22

Förvaringsplats för protokollet

Välfärd Gävle, Magasinsplan 19

.....
Underskrift Lena Wigg

Omvårdnadsnämnden
Sammanträdesdatum 2023-11-23

Närvarande ledamöter

Eva Ålander	(S), ordförande
Ingemar Ahne	(S)
Sara Astner	(S)
Anna Wretblad	(C)
Mats Fransson	(L)
Ullrica Hurtig Hedin	(KD)
Anders Jansson Gladh	(M), 2:e vice ordförande
Eva Enmarker	(M)
Maud Liljeqvist	(V)

Närvarande tjänstgörande ersättare

Matilda Louis	(MP), ersätter vakanta platsen efter Kerstin Monk (MP)
Annika Everth	(M), ersätter Gun Lundberg (M)
Anneli Sjöholm	(SD), ersätter Elizabeth Puhls (SD)
Mari-Anne Larsson	(SD), ersätter Anna-Karin Åström (SD)

Närvarande ersättare

Ann-Sofie Daniels	(S)
Matilda Elmebo	(KD) §§ 170 - 192 (närvarande fr o m 09.00)

Övriga

Magnus Höijer	Sektorchef
Caroline Engberg	Bitr sektorchef
Emma Edorsson	Ekonomichef
Martin Wagner	Strateg kvalitets- och verksamhetsutveckling
Helén Polmé	Kontorschef
Anneli Lindblom	Kontorschef
Marina Norrman	Kommunikationschef
John Larsson	Avtalssamordnare
Elin Fridell	Utredare/upphandlingscontroller
Eva Söderhäll	Upphandlingscontroller
Lisa Allemo	Utredare
Lena Wigg	Nämndsamordnare

Justerare			Utdragsbestyrkande

Ärendelista

- § 166 Val av justerare
- § 167 Fastställande av föredragningslista
- § 168 Anmälan av beredning
- § 169 Aktuellt från sektor Valfärd
- § 170 Ekonomisk månadsrapport för Omvårdnadsnämnden, oktober 2023
- § 171 Remiss - Revidering av nämndernas reglementen
- § 172 Sammanträdesplanering år 2024 för Omvårdnadsnämnden
- § 173 Initiativärende (SD) – Bemanning i ytterområden
- § 174 Initiativärende (M) – Dialog med Gävles demensförening
- § 175 Delegationsbeslut
- § 176 Kurser/konferenser
- § 177 Besluts- och delegationsförteckning för Omvårdnadsnämnden
- § 178 Omvårdnadsnämndens internbudget 2024
- § 179 Attesträtt år 2024 för Omvårdnadsnämnden
- § 180 Ersättningsnivå 2024 för externa LOV-utförare inom hemtjänsten
- § 181 Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem - LOV, 2024
- § 182 Fördelning av föreningsstöd till föreningar med aktiviteter som gynnar omvårdnadsnämndens målgrupper inför 2024
- § 183 Initiativärende (M) – Bättre förutsättningar för enhetschefer
- § 184 Statusrapport gällande Omvårdnadsnämndens plan för intern styrning och kontroll, november 2023
- § 185 Rapport om ej verkställda beslut, kvartal 3 år 2023
- § 186 Avtalsuppföljning Ersta hemtjänst
- § 187 Avtalsuppföljning Förenade Care, vård- och omsorgsboende Vinddraget
- § 188 Pågående avtalsuppföljning på Norlandia Sättraåsen
- § 189 Avtalsuppföljning vård- och omsorgsboende Attendo AB, Muréngatan
- § 190 Personkontinuitet inom hemtjänst (äldreomsorg) i Gävle under september 2023
- § 191 Resultat från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2023
- § 192 Anmälningsärenden

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 166 Val av justerare

Ärendebeskrivning

Anders Jansson Gladh (M) utses att tillsammans med ordförande Eva Älander (S) justera dagens protokoll.

Tid för justering fastställs till den 30 november 2023.

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 167 Fastställande av föredragningslista

Ärendebeskrivning

Föredragningslistan fastställs med följande komplettering:

Anders Jansson Gladh (M) väcker följande initiativärenden framställt av honom tillsammans med Annika Everth (M) och Eva Enmarker (M):
- Bättre förutsättningar för enhetschefer.

Ordförande Eva Ålander (S) meddelar att ärendet kommer behandlas som den sista punkten på föredragningslistan innan informationsärendena.

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 168 Anmälan av beredning

Ärendebeskrivning

Beredning har ägt rum 2023-11-09, kl 08.15 - 09.00.

Närvarande var ordförande Eva Älander (S) 1:e vice ordförande Ullrica Hurtig Hedin (KD) och 2:e vice ordförande Anders Jansson Gladh (M).

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 169 Aktuellt från sektor Valfärd

Expedieras till:
Magnus Höijer, Helén Polmé

Ärendebeskrivning

Magnus Höijer, sektorchef, ger nämnden information kring följande:

- Budgetförslag och process 2024
 - November: Behandlas av Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige
 - December alt januari/februari 2024: Behandlas av Omvårdnadsnämnden
- Ny Socialtjänstlag
 - Kommer bedrivas som ett projekt i två år med Lars Lodin som projektledare
 - 2 mnkr 2024, 12 mnkr 2025
 - Från nuläge till behov av förändringar till genomförande av förändringar
 - Några väsentliga förändringar
- Digitalisering av matinköp – statusrapport
 - Riktlinjer och stöd finns hos SKR, där man hänvisar till att digitala inköp kan verka mellan kund och handlaren
 - Det finns flera exempel och kommuner som har gjort det här. Insatsen som kommunen kan erbjuda är hjälp att handla på nätet och/eller leverera maten
 - Det finns ett antal inköpta plattor som är ämmande för det här
 - Arbetet och planering för genomförande startar upp 13 december
 - Nämnden kommer hållas uppdaterade i frågan.
- Svar på frågor från (M) till sektor Valfärd - Bemanningshandboken och enheternas förutsättningar

Handlingar i ärendet

- Svar på frågor från (M) - Bemanningshandboken och enhetschefernas förutsättningar, dnr 23ON455-2
- Frågor från (M) till Sektor Valfärd - Bemanningshandboken och enhetschefernas förutsättningar, dnr 23ON455-1

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 170 Ekonomisk månadsrapport för Omvårdnadsnämnden, oktober 2023

Dnr 23ON13

Expedieras till:
kommunstyrelsen@gavle.se, Emma Edorsson

Beslut

- Att godkänna den ekonomiska månadsrapporten för omvårdnadsnämnden avseende oktober 2023.

Ärendebeskrivning

Emma Edorsson, ekonomichef, redogör för den ekonomiska månadsrapporten för Omvårdnadsnämnden, avseende oktober 2023.

Omvårdnadsnämnden redovisar ett resultat t.o.m. oktober 2023 på minus 48,8 mnkr. Avvikelse mot periodiserad budget för samma period motsvarar minus 42,4 mnkr.

Trots tillskott till nämnden i juni bedöms årsprognosen bli minus 25 mnkr främst på grund av det ökade behovet av bemanningssköterskor. Denna prognos är mycket osäker då effekter av 11 timmars dygnsvila är oklara i dagsläget. Flera av nämndens verksamheter har haft en tuff start på året och åtgärder för att kvalitetssäkra för kunderna har krävt extra resurser och beordrad övertid.

Beslutsunderlag

- Missiv, Ekonomisk månadsrapport för Omvårdnadsnämnden, oktober 2023, dnr 23ON13-19
- Bilaga 1, Ekonomisk månadsrapport för Omvårdnadsnämnden, oktober 2023, dnr 23ON13-20

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 171 Remiss - Revidering av nämndernas reglementen

Dnr 23ON382

Expedieras till:
kommunstyrelsen@gavle.se, Caroline Engberg

Beslut

- Att anta yttrandet som sitt eget.

Ärendebeskrivning

Caroline Engberg, bitr sektorchef, redogör för förslag till revidering av Omvårdnadsnämndens reglemente.

Kommunstyrelsen har begärt nämndernas yttrande över förslag till reviderade reglementen både vad gäller den nämndsspecifika delen samt den som är gemensam för samtliga nämnder.

När samtliga nämnder har lämnat remissyttrande kommer svaren behandlas och tanken är därefter att kommunfullmäktige behandlar förslag till nya reglementen i januari 2024.

Under år 2023 har kommunstyrelsen förvaltning sett över nämndernas reglemente. Syftet med årets översyn är att ge samtliga reglementen en enhetlig utformning och att tydligare beskriva nämndens formella uppdrag. Vissa nämnder berörs mer än andra.

Gävle kommun har tre socialnämnder som på olika sätt bedriver socialtjänst. Under arbetet med nya reglementen har fokus legat på att försöka hitta de mer formella skillnaderna mellan de olika nämnderna och på ett bättre sätt formulera nämndernas uppdrag som myndighet.

Beslutsunderlag

- Yttrande - Översyn av Omvårdnadsnämndens reglemente, dnr 23ON382-7
- Remiss - Revidering av nämndernas reglementen Svar senast den 30 november 2023, dnr 23ON382-2
- Remissversion - Revidering av nämndernas reglementen., dnr 23ON382-3
- Gemensamt reglemente för samtliga nämnder(540151), dnr 23ON382-4

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 172 Sammanträdesplanering år 2024 för Omvårdnadsnämnden

Dnr 23ON406

Expedieras till:
Sektor Vårldars sektorledning

Beslut

- Att fastställa foreslagna sammanträdesdatum för Omvårdnadsnämnden år 2024.

Ärendebeskrivning

Omvårdnadsnämndens sammanträden för 2024 foreslås äga rum en gång i månaden, med undantag av januari, juli och augusti som är mötesfria. Sammanträdena i februari, maj, september och november foreslås vara heldagar. Omvårdnadsnämndens sammanträden är öppna för allmänheten, med undantag vid behandling av sekretessärenden.

Förslaget grundar sig på en samordnad planering för de tre nämnder som tillsammans verkar inom Sektor Vårldard samt en dialog med övriga sektorer. Huvudprincipen är att kommunens nämndsammanträden förläggs i slutet på varje månad och att kommunstyrelsen har sina sammanträden andra veckan i månaden. Med denna huvudprincip ges nämnderna möjlighet att ha sina möten innan underlag lämnas in till Ekonomi/Styrning och stöd för vidare hantering.

Sammanträdestillfällena för de tre nämnderna som tillsammans verkar inom Sektor Vårldard har förlagts i anslutning till varandra, samlade under en och samma vecka. Detta underlättar det förberedande arbete som det innebär för tjänstemannaorganisationen att förbereda och upprätta underlag till nämnderna.

Förslaget innebär därmed att nämnderna över tid befinner sig i samma del av nämndsprocessen, vilket bidrar till att processen skall löpa smidigt och korrekt och att de handlingar och underlag som levereras till politikerna är väl förberedda och av god kvalitet.

Förslaget

Följande tider och datum är grunden vid Omvårdnadsnämndens mötesplanering år 2024:

Halvdag

- Gruppmötena förläggs samma dag som nämnd, kl. 07.30-08.30.
- Nämndens sammanträde sker kl. 08.30-12.00, normalt på en torsdag.

Heldag

- Gruppmötena förläggs samma dag som nämnd, kl. 07.30-08.30.
- Nämndens sammanträde sker kl. 08.30-17.00, normalt på en torsdag.

Forts.

Justerare	Utdragsbestyrkande

Omvårdnadsnämnden
Sammanträdesdatum 2023-11-23

Forts.

Beredningen förläggs ca 2 veckor före nämndens sammanträde, kl. 08.15 – max 09.30, normalt på en torsdag.

<u>Sammanträde</u>	<u>Beredning</u>
22 februari - heldag	8 februari
27 mars – em	14 mars
25 april	11 april
30 maj - heldag	16 maj
19 juni	5 juni
26 september - heldag	12 september
24 oktober	10 oktober
28 november - heldag	14 november
12 december	2 december

Utöver detta kan det, om behov uppstår, läggas förslag till kompletterande mötesdagar eller förlängda sammanträden för t ex workshops och planeringsdag/ar.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Sammanträdesplanering år 2024 för Omvårdnadsnämnden, dnr 23ON406-1

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 173 Initiativärende (SD) – Bemanning i ytterområden

Dnr 23ON437

Expedieras till:
Caroline Engberg

Beslut

- Att initiativärendet och dess yrkanden avslås.

Ärendebeskrivning

Elizabeth Puhls (SD) väckte vid Omvårdnadsnämndens sammanträde 2023-10-26 rubricerat initiativärende framtaget av henne tillsammans med Anna-Karin Åström (SD), Anneli Sjöholm (SD) och Mari-Anne Larsson (SD), med följande yrkanden:

- Att Sektor Välfärd kartlägger hur bemanningssituationen ser ut i Bergby och Hedesunda.
- Att Sektor Välfärd utreder möjligheten att flytta bemanningsansvaret från bemanningseenheten till verksamheterna i ytterområdena ovan.

Omvårdnadsnämnden beslutade 2023-10-26 att ärendet tas emot och hanteras för beredning och att frågan därefter återupptas på nytt.

Utifrån sektor Välfärds beredning av ärendet är förslaget att initiativärendet och dess yrkanden skall avslås.

Beslutsgång

Ordförande Eva Ålander (S) ställer ordförandens förslag mot initiativärendet och dess yrkanden och finner att Omvårdnadsnämnden beslutar enligt ordförandens förslag.

Reservation

Anneli Sjöholm (SD) och Mari-Anne Larsson (SD) reserverar sig skriftligt mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Beslutsunderlag

- Yttrande/svar angående: Initiativärende (SD) – Bemanning i ytterområden, dnr 23ON437-3
- Initiativärende (SD) – Bemanning i ytterområden, dnr 23ON437-1

Justerare	Utdragsbestyrkande

Omvårdnadsnämnden
Sammanträdesdatum 2023-11-23

Omvårdnadsnämnden

Reservation
2023-11-23



Reservation från Sverigedemokraterna

Ärende 10 – Yttrande/svar angående: Initiativärende (SD) - Bemanning i ytterområden

I yttrandet från sektor Väldfärd framgår att under hösten 2023 pågår en inventering samt bedömning av, huruvida det föreligger svårigheter med rekrytering av vikarier i kommunens ytterområden. Svaret berör till viss del en av de frågor vi belyser, dock saknar vi utredning om möjligheten att decentralisera bemanningsansvaret, vilket vi fortfarande vill ska genomföras.

Vid nämndens sammanträde yrkade vi sverigedemokrater därför på att en kartläggning av hur bemanningsituationen i Bergby och Hedesunda ser ut, samt att utreda möjligheten att flytta bemanningsansvaret från bemanningsenheten ut till verksamheterna. Vårt förslag blev tyvärr nedröstat av nämnden, varför vi kom att reservera oss till förmån för vårt eget yrkande.

Marianne Larsson

Anneli Sjöholm

Omvårdnadsnämnden

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 174 Initiativärende (M) – Dialog med Gävles demensförening

Dnr 23ON435

Expedieras till:
Caroline Engberg

Beslut

- Att initiativärendet och dess yrkande skall bifallas med tillägget att dialogen sker vid behov samt att det även kan innefatta andra patient- och anhörigföreningar som involverar nämndens målgrupper.

Ärendebeskrivning

Anders Jansson Gladh (M) väckte vid Omvårdnadsnämndens sammanträde 2023-10-26 rubricerat initiativärende framtaget av honom tillsammans med Gun Lundberg (M) och Eva Enmarker (M), med följande yrkande:

- Omvårdnadsnämndens presidium genomför två möten årligen med Gävles demensförening.

Omvårdnadsnämnden beslutade 2023-10-26 att ärendet tas emot och hanteras för beredning och att frågan därefter återupptas på nytt.

Utifrån Sektor Velfärds beredning av ärendet är förslaget att initiativärendet och dess yrkande skall bifallas med tillägget att dialogen sker vid behov samt att det även kan innefatta andra patient- och anhörigföreningar som involverar nämndens målgrupper.

Beslutsunderlag

- Yttrande/svar angående Initiativärende (M) – Dialog med Gävles demensförening, dnr 23ON435-4
- Initiativärende (M) – Dialog med Gävles demensförening, dnr 23ON435-1

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 175 Delegationsbeslut

Dnr 23ON18

Beslut

- Att godkänna redovisningen av delegationsbeslut.

Anders Jansson Gladh (M) önskar få rubrikerna i sammanställningen av Lex Sarah-anmälningar definierade samt en beskrivning av skillnader vad avser åtgärder i två specifika ärenden.

Socialt ansvarig samordnare beskriver följande:

”Åtgärder – rutiner

Beskriver åtgärder efter utredning såsom om rutiner kanske saknas och det behövs upprättas någon ny rutin, eller om det finns rutiner som inte är kända och behöver implementeras eller ges information i kring eller om det är någon rutin som är gammal och behöver revideras/uppdateras.

Åtgärder – verksamheter

Större åtgärder som spänner över en hel verksamhet eller fler verksamheter såsom utökad egenkontroll, åtgärdsplaner eller övriga åtgärder.

Åtgärder – personal

Kopplad till vad medarbetare behöver såsom t ex kompetensutveckling eller om det rör sig om andra personalåtgärder (varningar, avsked osv).”

En beskrivning ges även över skillnaderna vad avser åtgärder i två specifika ärenden, 23ON185 samt 23ON326.

Sammanställningen av Lex-Sarah-anmälningar kan komma att ses över och utvecklas.

Beslutsunderlag

- Delegationsbeslut - sammanställning, dnr 23ON18-51
- Sammanställning yttranden - IVO, 2023, dnr 23ON18-49
- Sammanställning informationssäkerhetsincidenter - ON 2023, dnr 23ON18-53
- Sammanställning Lex Sarah - ON 2023, dnr 23ON18-52
- Sammanställning personuppgiftsincidenter - ON 2023, dnr 23ON18-50

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 176 Kurser/konferenser

Inga aktuella kurser/konferenser att behandla vid dagens sammanträde.

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 177 Besluts- och delegationsförteckning för Omvårdnadsnämnden

Dnr 23ON456

Expedieras till:
Caroline Engberg

Kommande beslut

Caroline Engberg, bitr sektorchef, redogör för kommande beslut gällande "Besluts- och delegationsförteckning för Omvårdnadsnämnden". Ärendet kommer åter till Omvårdnadsnämnden för beslut den 14 december 2023.

Handlingar i ärendet

- Missiv - besluts- och delegationsförteckning, dnr 23ON456-1
- Besluts- och delegationsförteckning - årlig revidering, dnr 23ON456-2

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 178 Omvårdnadsnämndens internbudget 2024

Dnr 23ON469

Expedieras till:
Emma Edorsson, Magnus Höijer

Kommande beslut

Emma Edorsson, ekonomichef och Magnus Höijer, sektorchef, redogör för kommande beslut gällande "Omvårdnadsnämndens internbudget 2024". Ärendet kommer åter till Omvårdnadsnämnden för beslut. den 14 december 2023.

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 179 Attesträtt år 2024 för Omvårdnadsnämnden

Dnr 23ON468

Expedieras till:
Emma Edorsson

Kommande beslut

Emma Edorsson, ekonomichef, redogör för kommande beslut gällande "Attesträtt år 2024". Ärendet kommer åter till Omvårdnadsnämnden för beslut den 14 december 2023.

Handlingar i ärendet

- Missiv Attesträtt för år 2024 för Omvårdnadsnämnden, dnr 23ON468-1
- Bilaga 1 Attesträtt för 2024 för Omvårdnadsnämnden, dnr 23ON468-2

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 180 Ersättningsnivå 2024 för externa LOV-utförare inom hemtjänsten

Dnr 23ON470

Expedieras till:
Emma Edorsson

Kommande beslut

Emma Edorsson, ekonomichef, redogör för kommande beslut gällande "Ersättningsnivå 2024 för externa LOV-utförare inom hemtjänsten". Ärendet kommer åter till Omvårdnadsnämnden för beslut den 14 december 2023.

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 181 Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem - LOV, 2024

Dnr 23ON471

Expedieras till:
John Larsson

Kommande beslut

John Larsson, avtalssamordnare, redogör för kommande beslut gällande "Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem - LOV, 2024". Ärendet kommer åter till Omvårdnadsnämnden för beslut den 14 december 2023.

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 182 Fördelning av föreningsstöd till föreningar med aktiviteter som gynnar omvårdnadsnämndens målgrupper inför 2024

Dnr 23ON463

Expedieras till:
Emma Edorsson, Linda Sängstuvall

Kommande beslut

Emma Edorsson, ekonomichef, redogör för kommande beslut gällande "Fördelning av föreningsstöd till föreningar med aktiviteter som gynnar omvårdnadsnämndens målgrupper inför 2024 ". Ärendet kommer åter till Omvårdnadsnämnden för beslut den 14 december 2023.

Handlingar i ärendet

- Fördelning av föreningsstöd till föreningar med aktiviteter som gynnar omvårdnadsnämndens målgrupper inför 2024, dnr 23ON463-2

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 183 Initiativärende (M) – Bättre förutsättningar för enhetschefer

Dnr 23ON497

Expedieras till:
Magnus Höijer, Caroline Engberg

Beslut

- Att initiativärendet tas emot och hanteras för beredning.

Ärendebeskrivning

Anders Jansson Gladh (M) väcker vid dagens sammanträde rubricerat initiativärende framtaget av honom tillsammans med Annika Everth (M) och Eva Enmarker (M) med följande yrkande:

- Att Omvårdnadsnämndens uppdrar till Sektor Valfärd att utreda förutsättningarna för kompetensutveckling för enhetschefer.

Ordförande Eva Ålander (S) föreslår att initiativärendet och dess yrkande tas emot och hanteras för beredning. Frågan återupptas därefter på nytt.

Beslutsunderlag

- Initiativärende (M) – Bättre förutsättningar för enhetschefer, dnr 23ON497-1

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 184 Statusrapport gällande Omvårdnadsnämndens plan för intern styrning och kontroll, november 2023

Dnr 23ON476

Expedieras till:
Martin Wagner

Ärendebeskrivning

Martin Wagner, strateg för kvalitets- och verksamhetsutveckling, ger nämnden en statusrapport gällande Omvårdnadsnämndens plan för intern styrning och kontroll, november 2023.

Uppföljningen av planen gällande hela 2023 kommer behandlas som ett kommande beslut vid nämndens möte den 14 december 2023 och beslut i februari 2024.

Handlingar i ärendet

- Statusrapport gällande Omvårdnadsnämndens plan för intern styrning och kontroll, november 2023, dnr 23ON476-1

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 185 Rapport om ej verkställda beslut, kvartal 3 år 2023

Dnr 23ON172

Expedieras till:
kommunstyrelsen@gavle.se, kommunrevisionen@gavle.se,
Katarina Pettersson Södergren

Ärendebeskrivning

Omvårdnadsnämnden tar del av rapport om ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen, kvartal 3 år 2023.

Omvårdnadsnämnden är skyldig att kvartalsvis anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om beviljade insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) inte har verkställts senast tre månader efter beslut. Nämnden ska på motsvarande sätt också rapportera om en insats har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

Om IVO bedömer att insatsen inte verkställts inom skälig tid skall IVO ansöka hos förvaltningsrätten om utdömmande av en särskild avgift. Innan beslut fattas om utdömmande av särskild avgift får nämnden yttra sig om skälen till dröjsmålet med att verkställa insatsen.

Handlingar i ärendet

- Rapport om ej verkställda beslut, kvartal 3 år 2023, dnr 23ON172-5

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 186 Avtalsuppföljning Ersta hemtjänst

Dnr 17ON80

Expedieras till:
Elin Fridell

Ärendebeskrivning

Elin Fridell, utredare/upphandlingscontroller, informerar om genomförd avtalsuppföljning av Ersta hemtjänst, som utför hemtjänst i Gävle kommun enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) sedan 2017.

Avtalsuppföljningen utgår ifrån det avtal utföraren har med beställaren och den enkät som utföraren svarat på. Inför avtalsuppföljningen så har beställaren också genomfört seriositetskontroll, granskat inlämnad kvalitetsberättelse för 2022, gått igenom klagomål och avvikelser, gjort slumpvisa TES-granskningar samt genomfört journalgranskningar.

Handlingar i ärendet

- Avtalsuppföljning Ersta hemtjänst Avtalsnummer 27980, dnr 17ON80-46

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 187 Avtalsuppföljning Förenade Care, vård- och omsorgsboende Vinddraget

Dnr 18ON154

Expedieras till:
Elin Fridell

Ärendebeskrivning

Elin Fridell, utredare/upphandlingscontroller, informerar om genomförd avtalsuppföljning av Förenade Care som bedriver ett vård- och omsorgsboende i Andersberg, Vinddraget.

Verksamheten har inte haft full beläggning under 2023, en del lägenheter har stått tomma.

Vinddraget har ett koncept som de kallar för ”*leva livet-konceptet*”.

Inför avtalsuppföljningen har beställaren granskat kvalitets- samt patientsäkerhetsberättelse för 2022 samt granskat ekonomi. Utföraren har därutöver besvarat en enkät med frågor kring följande områden: ledning och styrning, personal, systematiskt förbättringsarbete, hälso- och sjukvård, dokumentation samt säkerhet.

Handlingar i ärendet

- Avtalsuppföljning Förenade Care, Vinddraget, Avtalsnr 11310 Ärendenr 7230, dnr 18ON154-39

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 188 Pågående avtalsuppföljning på Norlandia Sätträåsen

Dnr 19ON405

Expedieras till:
Elin Fridell

Ärendebeskrivning

Elin Fridell, utredare/upp-handlingscontroller, informerar om pågående avtalsuppföljning av Norlandia (tidigare Frösunda) Sätträåsen.

Under våren och sommaren 2023 har det till Gävle kommun (beställaren) inkommit flertalet klagomål/avvikelser gällande vård- och omsorgsboendet Norlandia (tidigare Frösunda) Sätträåsen (utföraren).

Flera händelser har varit graverande och handlat om brister i både patientsäkerhet såväl som brister i kvalitet, kompetens och bemötande hos personal. Utföraren har hittills rapporterat tre (3) stycken Lex-Maria till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). En handlingsplan har tagits fram på begäran av beställaren och utföraren arbetar nu med att komma till rätta med de brister som har identifierats i verksamheten.

Beställaren ser allvarligt på detta och följer tills vidare upp arbetet kring handlingsplanen samt åtgärder genom månatliga avstämningar med utföraren.

Handlingar i ärendet

- Pågående avtalsuppföljning på Norlandia Sätträåsen, dnr 19ON405-50

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 189 Avtalsuppföljning vård- och omsorgsboende Attendo AB, Muréngatan

Dnr 19ON233

Expedieras till:
Eva Söderhäll

Ärendebeskrivning

Eva Söderhäll, upphandlingscontroller, informerar om genomförd avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboendet på Muréngatan som drivs av Attendo AB.

Verksamheten har varit i drift sedan 2020 och har 102 lägenheter varav 54 med inriktning demenssjukdom. I augusti 2023 var samtliga lägenheter belagda. Verksamheten har två olika inriktningar, Sport & Spa samt Kultur & Nöje.

Under 2022 så uppmärksammades flertalet oönskade händelser vilket föranledde uppföljningar av verksamheten av Valfärd Gävles upphandlingsteam. Den uppföljningen ledde till en handlingsplan med en rad olika förbättringsområden vilka följdes upp 2022-12-12 och där beställaren ansåg sig vara nöjd med de åtgärder som vidtagits och verksamheten har därefter fortsatt arbeta fortlöpande med handlingsplanen på ett strukturerat sätt.

För att hitta förbättringsområden görs även medarbetarundersökningar och kundenkäter. Utföraren uppger att de har en tät dialog med närstående.

Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse - Avtalsuppföljning vård- och omsorgsboende Attendo AB, Muréngatan, dnr 19ON233-43

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 190 Personkontinuitet inom hemtjänst (äldreomsorg) i Gävle under september 2023

Dnr 23ON457

Expedieras till:
Lisa Allemo

Ärendebeskrivning

Lisa Allemo, utredare, informerar om personkontinuitet inom hemtjänst (äldreomsorg) i Gävle under september 2023.

Ett stort antal av landets kommuner mäter varje år så kallad personkontinuitet inom hemtjänsten (äldreomsorgen). Personkontinuitet innebär att kunden, i största möjligaste mån, får vård och omsorg av samma personal. 2023 deltog Gävle, för sjunde gången sedan 2011, i denna mätning. Sammanfattningsvis är personkontinuiteten inom hemtjänsten i Gävle oförändrad sedan föregående års mätning. Det genomsnittliga antalet hemtjänstpersonal en kund träffar på en tvåveckorsperiod är 14 även år 2023.

Det finns fortfarande en betydande variation i kontinuitet mellan olika kunder i Gävle och även mellan olika utförare. Skillnaden mellan interna och externa utförare har ökat då de externa utförarna har förbättrat sitt genomsnittliga resultat från 14 till 13 och interna utförare har försämrat det genomsnittliga resultatet från 14 till 15 personal.

Slutsatsen är att det fortsatt finns en förbättringspotential när det gäller personkontinuitet inom hemtjänsten i Gävle. Detta baserat på den observerade stora spridningen på individnivå och den relativt stora skillnaden mellan utförare.

Handlingar i ärendet

- Personkontinuitet inom hemtjänst (äldreomsorg) i Gävle under september 2023, dnr 23ON457-1

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 191 Resultat från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2023

Dnr 23ON458

Expedieras till:
Lisa Allemo

Ärendebeskrivning

Lisa Allemo, utredare, informerar om resultatet från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2023.

Brukarundersökningen är en enkätundersökning riktad till kunder inom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden. Enkäten tar bland annat upp frågor om trygghet, bemötande och tillgänglighet.

Äldreomsorgen i sin helhet får relativt goda betyg och resultaten för flera delområden har förbättrats sedan föregående mätning. Det är dock en bit kvar till nivåerna som uppnåddes före Covid-19 pandemin. Resultaten för riket följer ungefär samma mönster som Gävle.

Handlingar i ärendet

- Resultat från Socialstyrelsen nationella brukarundersökning 2023, dnr 23ON458-1

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 192 Anmälningsärenden

Handlingar i ärendet

- §2 KF Avsägelse samt fyllnadsval 2023, dnr 555769
- §4 KF Delårsrapport 2 år 2023 med årsprognos för kommunen och de kommunala bolagen, dnr 555770
- §9 KF Sammanträdesdagar kommunfullmäktige 2024, dnr 555771

Justerare			Utdragsbestyrkande