

Sammanträdesprotokoll

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2022-09-15

Plats och tid
Rådhuset festsalen, kl. 13:00-17:00

Paragraf
§§31-41

Närvarande
Se sidan 2

Justeringens plats och tid

.....
Sekreterare Marit Strömgren

.....
Ordförande Erik Holmestig

.....
Justerare Lillemor Nordlöf

Närvaro KPR 2022-09-15

Ledamöter	När- varande	Frånvarande	Tjänstgörande ersättare
Erik Holmestig (C) KS Ordf.	X		
Elisabeth Carlson Cederholm (C) OMV	X		
Ewa Löfqvist (S) SBN	X		
Carin Carlström PRO	X		
Anette Viktorsson PRO		X	
Inger Nordmark PRO	X		
Bo Bergstad SPF vice ordf.	X		
Catharina Hedin SPF	X		
Margareta Bergström SKPF	X		
Jarmo Laiho FSFP	X		
Vivi-Anne Ödén RPG		X	
Gerd Karlsson SKPF	X		
Ersättare	När- varande	Frånvarande	
Jan Myléus (KD) KS	X		
Gun Lundberg (M) OMV	X		
Rosmari Holmgren (KD) SBN	X		
Lillemor Nordlöf PRO	X		
Rose Ericsson PRO		X	
Birgitta Persson PRO	X		
Bengt Lindkvist SPF	X		
May Hägglund SPF	X		
Eva Olsén SKPF	X		
Elsa Kontturi FSFP		X	
Elsie Helles RPG	X		
Ina Fagerlind SKPF		X	
Övriga närvarande			
Marit Strömgren, Ann-Charlotte Jansson äldrevänlig kommun, Helena B Jansson Valfärd Gävle, Maria Thunman Valfärd Gävle, Siv Nyberg Valfärd Gävle, Kristina Netzén Styrning och Stöd, Ida Kedling Region Gävleborg,			

Justerare	Utdragsbestyrkande

Ärendelista

- § 31 Upprop och val av justerare
- § 32 Fastställande av dagordning
- § 33 Föregående protokoll
- § 34 Detaljplaner under arbete
- § 35 Valfärd
- § 36 Information från nämnder och bolag
- § 37 Region Gävleborg
- § 38 Äldrevänlig kommun
- § 39 Valfärd
- § 40 Övrigt
- § 41 Avslutning och kommande möte

Justerare			Utdragsbestyrkande

§ 31 Upprop och val av justerare

Ärendebeskrivning

Kommunala Pensionärsrådet beslutar att välja Lillemor Nordlöf som justerare.

§ 32 Fastställande av dagordning

Ärendebeskrivning

Kommunala Pensionärsrådet beslutar att fastställa föredragningslistan enligt utsänd handling bortsett från att punkt 10 om digitala träffpunkter för äldre samt punkt 11 om trygghetsboenden utgår.

§ 33 Föregående protokoll

Ärendebeskrivning

Föregående möte hittas här: [Möte 2022-06-01 | MeetingPlus \[sv\] \(gavle.se\)](#)

§ 34 Detaljplaner under arbete

Ärendebeskrivning

Samtliga detaljplaner under arbete går att hitta här: [Detaljplaner – Gävle kommun \(gavle.se\)](#)

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 35 Valfärd

Ärendebeskrivning

Presentation om hemtjänstens ersättningsmodell kopplat till schablontid, beviljad tid och utförd tid.

Helena B Jansson från Valfärd informerar att kommunen har sedan år 2012 haft LOV-företag som innebär att den enskilde får välja utförare bland olika leverantörer inom ett valfrihetssystem. Vi har ca 10 externa utförare regelbundet, vissa tillkommer och andra slutar eller avslutas.

Det som styr biståndshandläggning är lagstiftningen och individuella behov. I uppdraget framgår vilka insatser som är beviljade och hur ofta dom ska utföras. Datasystemet skickar snitttider som slarvigt kallas "beviljad tid" till utföraren. Hur insatserna ska utföras schemalägges efter individuella behov där tiden kan skifta beroende på vilka exakta moment som ska ingå vid utförandet.

Ej utförd insats beror oftast på att kunden är bortrest, fått hjälp av närstående, klarat sig utan hjälp eller sagt ifrån sig hjälpen av andra orsaker. Kommunen får ersättning för utförd tid och personalen lägger om scheman dagligen för att resurserna ska fördelas så effektivt som möjligt. Hemtjänstutförare på landsbygden har högre ersättning på grund av längre restider mellan kunderna. Ersättningsnivån per timme inkluderar ersättning för alla verksamhetskostnader såsom administration, restid och ej utförda insatser och man fakturerar för den utförda tiden.

Fördelar med ersättningsmodellen är att personal inte blir uppmanade att stressa hos kund, då det varken bidrar till effektivisering eller lönsamhet. Personal utför inte heller onödiga moment, då blir risken att man går utöver 90 % utan att få betalt. Det är lätt att ge akuta och nödvändiga insatser då man får betalt för dom. Ingen resurskrävande kontroll behövs då man ligger "normalt" under 90 %. Noggrannare kontroll sker bara då man aviserar "onormalt" hög utförd tid.

Nackdelar med ersättningsmodellen är att alla berörda har svårt att förstå hur alla delar i modellen hanteras. När snitttiden missuppfattas och planeras ut till alla kunder blir det fel, det ger inte en fungerande verksamhet.

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 36 Information från nämnder och bolag

Ärendebeskrivning

Eva Löfqvist (S) ger information om vad som tagits upp i Samhällsbyggnadsnämnden.

I Brunnsparken har man åtgärdat dom höga asfaltskanterna vilket underlättar framkomlighet med rullstol.

Ny lag för elsparkcyklar gäller från och med den 1 september 2022 vilket innebär att elsparkcyklar inte längre får framföras på gångbanor och att de inte får parkeras på gång- och cykelbanor annat än vid cykelställ eller annan uppställningsplats.

I Hagaström planeras det att byggas ett vård- och omsorgsboende med 60 lägenheter.

Elisabeth Carlsson Cederholm (C) från Omvårdnadsnämnden informerar att vikarieanskaffningen varit svår i sommar.

Hon besvarar två frågor från rådet som ställdes på sammanträdet i KPR 2022-06-01:

Får kund ersättning för uteblivna hemtjänstinsatser?

- Svar nej.

Hur fördelas vård- och omsorgsboendeplatserna?

- Biståndshandläggaren lämnar kundens önskemål till boendesamordnaren som bevakar alla platser i kommunen. Dock prioriteras kunder med vak, dom som är på en resursplats, är inlagd på sjukhus eller kunder som väntat på plats mer än två månader.

Hon informerar vidare att budgeten är i balans och antalet lediga lägenheter är 80 i dagsläget. Kommunens platser som står tomma bekostas inte däremot bekostar de privata aktörerna för sina tomma platser.

Ett fåtal fall av Covid-19 är bekräftade och det är hanterbart inom äldreomsorgen.

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 37 Region Gävleborg

Ärendebeskrivning

Ida Kedling verksamhetschef för digital vård i Region Gävleborg informerar om att bussbiljetter vid sjukresor skickas via X-trafiks app. Man kan även få biljetten hemskickad i pappersform om man inte har godkänt Kivras digitala tjänst för myndighetsbrev.

En ny digital tjänst från Regionen är "Min vård Gävleborg" där man kan samla sina bokade läkartider, få tillgång till egenvårdsremiss samt att man kan komma i kontakt med vården snabbare. Vården har tre arbetsdagar på sig att besvara för dom som har en fast vårdkontakt. Man loggar in via sin bank ID, via datorn eller Freja eID. En giltig e-postadress och ett telefonnummer krävs för att man ska kunna logga in för att använda tjänsten. Fördelen är att det befrias tid till telefonkön för de personer som inte kan använda digitala tjänster. Så småningom ska det länkas ihop med 1177 när allt är klart.

§ 38 Äldrevänlig kommun

Ärendebeskrivning

Ann-Charlotte Jansson informerar om att projektet Äldrevänlig kommun har gått över från projektform till processform för implementering av aktiviteter i handlingsplanen och uppföljning av dessa. Uppdraget finns hos enheten för social hållbarhet sektor Styrning och Stöd. Handlingsplanen kan behöva revideras.

Det som är på gång i nuläget är:

- "Äldrelots" med rekrytering från hösten 2022.
- Att placera ut fler bänkar och seniorer blir delaktiga i förarbetet med att se ut platser för bänkarna. Utplacering ska ske under våren 2023.
- Arbeta med digital delaktighet i boende och bostäder som en kompetensförsörjning i äldreomsorgen.
- Projekt på gång i Hedesunda med busstransport till mötesplats för social samvaro och minskad ensamhet.

Under gavle.se finns "Gävlekalendern" där man kan se vilka evenemang som finns för seniorer.

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 39 Valfärd

Ärendebeskrivning

Maria Thunman och Helena B Jansson informerar om kvalitetsberättelsen för år 2021 där man har granskat avvikelser, klagomål och rutiner. Det är ett systematiskt arbete och underlagen är hämtade från bland annat kontorschefer på sektornivå. Man har vid granskningarna gjort tre Lex Sarah anmälningar till IVO för brister av utförandet av insatser. Det framkom 4500 avvikelser inom Vård och Omsorg och man har påbörjat hantering med dokumentation inom IFO (individ- och familjeomsorgsförvaltningen). Alla enheter för nu statistik för sin hantering av klagomål. Som en reflektion av detta arbete behövs det stöd, styrning och samordning av kvalitetsarbetet mer på sektornivå och att ta vara på Socialstyrelsens uppföljning.

Siv Nyberg informerar om projektet "Framgångsrik kompetensförsörjning och kompetensutveckling inom äldreomsorgen". Projektet ska vara klart i december 2022 och målet är att skapa en modell för att samordna kompetensförsörjning och kompetensutveckling inom äldreomsorgen.

Inom Styrning och Stöd har man arbetat med minskat timvikariebehov och fler trygga anställningar. Man har även haft fokus på kompetens, utbildning och handledare, avskaffandet av ofrivilligt delade turer och att använda kompetensen rätt inom äldreomsorgslyftet.

Inom Valfärd har man arbetat med trygga chefer och medarbetare, utveckling av vuxenutbildningen och mottagning av människor som förflyttas till arbete.

Kristina Netzén informerar närmare om arbetet med kommunstyrelsen och Omvårdnadsnämnden för att säkerställa att Äldreomsorgslyftet genomförs i sin helhet. All statlig finansiering ska nyttjas. Syftet är att kompetensen ska stärkas genom att ge personal möjlighet att utbilda sig på arbetstid. Det innehåller yrkespaket till undersköterska och vårdbiträde. Det finns även ledarskapsutbildning på högskolenivå för första linjens chefer. Från år 2021 har 53 deltagit. Behovet av arbetsplatspraktik kommer att kartläggas och man kommer att kartlägga validering för sökanden från och med 1 januari 2023.

Justerare	Utdragsbestyrkande

§ 40 Övrigt

Ärendebeskrivning

Bo Bergstad informerar om avtalet- "Kostnadsfri kollektivtrafik för kommuninvånare 65 år och äldre i Gävle kommun" mellan Region Gävleborg och Gävle kommun.

Avtalet gäller tills vidare och kan sägas upp inom en period om 6 månader om båda parter är överens.

§ 41 Avslutning och kommande möte

Ärendebeskrivning

Ordföranden tackar deltagarna för detta möte.

Nästa möte: 2022-11-03, Fleminggatan 11.

Justerare			Utdragsbestyrkande