

## Sammanträdesprotokoll

### Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2020-09-01

#### Plats och tid

Förvaltningshuset, Amsterdam kl. 13.00–16.30

*Närvarande*                    Se sidan 2

*Justeringens  
plats och tid*

Stadshuset

*Paragrafer*

§§ 17 - 30

*Sekreterare*

-----  
Linda Löfvenius

*Ordförande*

-----  
Erik Holmestig (C)

*Justerare*

-----  
Elisabeth Carlson Cederholm (C)

**Kommunala Pensionärsrådet**  
Sammanträdesdatum 2020-09-01

Ledamöter	Närv.	Frånv.	Tjänstgörande ersättare
Erik Holmestig KS Ordf.	X		
Elisabeth Carlson Cederholm OMV	X		
Ewa Löfqvist SBN	X		
Carin Carlström PRO	X		
Anette Viktorsson PRO	X		
Inger Nordmark PRO	X		
Bo Bergstad SPF vice ordf	X		
Catharina Hedin SPF	X		
Margareta Bergström SKPF	X		
Pia Pyykkönen FSFP		X	Jarmo Laiho FSFP
Vivi-Anne Ödén RPG	X		
Gerd Karlsson SKPF		X	

Ersättare	Närv.	Frånv.	
Jan Myléus KS		X	
Gun Lundberg (M) OMV	X		
Rosmari Holmgren SBN	X		
Lillemor Nordlöf PRO	X		
Karin Åberg PRO		X	
Birgitta Persson PRO		X	
Bengt Lindkvist SPF	X		
May Hägglund SPF	X		
Kaisa Engel SKPF		X	
Jarmo Laiho FSFP	X		
Elsie Helles RPG	X		
Karin Olsson SKPF		X	
<b>Övriga</b> Magnus Höjjer, Helene Svensson, Sanna Löfstedt, Maria Lundgren, Daniel Olsson, Marie Grew, Kerstin Weivert, Linda Löfvenius			

KS-Kommunstyrelsen  
SG-Styrning och stöd Gävle  
SBN-Samhällsbyggnadsnämnden  
OMV-Omvårdnadsnämnden  
PRO- Pensionärernas Riksorganisation  
SPF-Sveriges Pensionärsförbund  
SKPF-Svenska Kommunalpensionärers Förbund  
RPG- Riksförbundet Pensionärs gemenskap  
FSFP- Förbundet Sverigefinska Pensionärer

Justerare	Utdragsbestyrkande

## § 17 Upprop och val av justerare

Elisabeth Carlson Cederholm utses att justera dagens protokoll.

## § 18 Ny ersättare

Vid Omvårdnadsnämndens sammanträde 2020-02-27 § 21 utsågs Gun Lundberg (M) till ny ersättare i Kommunala Pensionärsrådet efter Martina Kyngäs (KD). Ordförande hälsar Gun Lundberg (M) välkommen.

Bilagor:

- Protokollsutdrag Omvårdnadsnämnden 2020-02-27 § 21

## § 19 Fastställande av föredragningslista

Föredragningslistan godkänds.

## § 20 Föregående protokoll

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Bilagor:

- Protokoll Kommunala pensionärsrådet 2020-02-04

## § 21 Information från Kontaktpolitikerna

Elisabeth Carlson Cederholm (C) ordförande i Omvårdnadsnämnden informerar:

Vårens och den pågående coronapandemin har inneburit omfattande omställningsarbete för nämndens verksamheter och inplanerade effektiviseringsarbeten har fått pausats.

Ett urval av ärenden som behandlats vid vårens nämndssammanträden:

- Beslut: Omställning från korttidsboende till hemsjukvård
- Beslut: Förändrad tidsplan omställning från korttidsboende till hemsjukvård
- Info: Personalkontinuiteten i hemtjänst 2019
- Info: Brukarundersökning 2019

Justerare	Utdragsbestyrkande

## Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2020-09-01

- Info: Nattfasterapport
- Info: Patientssäkerhetsberättelse
- Info: Uppföljning av 11 privata hemtjänstföretag
- Info: ”Uppdrag-insatser till äldre, långsiktig inriktning för omvårdnadsnämndens verksamheter
- Beslut: Yttrande över ”Granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter”
- Beslut: Boendeplan 2021-24 utblick mot 2030

Rapporten Personalkontinuiteten i hemtjänst 2019, Nattfasterapporten, samt uppföljning av 11 privata hemtjänstföretag skickas ut till samtliga i rådet.

Frågan gällande färdtjänst och remissvaret – frågan återupptas vid kommande möte??

Ewa Löfqvist (S) ledamot i Samhällsbyggnadsnämnden informerar:

- Det nya vård- och omsorgsboendet i södra Hemlingby kommer heta Hemlingborg
- Beslut om cykelväg till södra Hemlingby planeras tas upp i nämnden
- Tillgänglighetsanpassade toaletter i Gävles stadsparker, det saknas sådan i Stenebergsparken. Det saknas allmän toalett vid parken på Gävle strand. Det saknas toalett vid resecentrum, finns endast en i kiosken där man behöver handla för att låna toaletten.
- Nämndens pågående budgetarbete

Ewa tar med sig de frågor och synpunkter som inkommer från rådet gällande ovanstående punkter. Statusrapport vid kommande sammanträde gällande Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst som rådet lämnat yttrande på. Gränsen mot uppland gällande färdtjänst och de nya reglerna har skapat en del kritik.

Ledamöterna i rådet efterfrågar information från kultur- och fritidsnämnden vid sina sammanträden.

Justerare			Utdragsbestyrkande

## § 22 Information från Valfärd Gävle

Magnus Höijer, sektorchef för Valfärd Gävle är inbjuden för att informera rådet. Han inleder med att ge en lägesrapport med anledning av Covid-19:

- Just nu ser man en successivt sjunkande trend i antal smittade och antal patienter som vårdas för Covid-19. Gävle kommun har fram till 2020-08-26 38 avlidna kunder.
- Framtida utmaningar som identifierats är bland annat; besöksförbudet och att dagverksamheter fortsatt är stängda. Ju längre tid detta pågår ju större påfrestningar blir det för samtliga parter, både kunder och medarbetare. En arbetsgrupp har startats för att ta fram förslag till fortsatt arbete i Gävle kommuns egen regi.

Rådet diskuterar och ställer frågor till Magnus gällande sjukvård och läkarkontakt för de äldre inom kommunens vård och omsorg under coronapandemin. Hur har det sett ut för dem som blivit svårt sjuka? I vissa fall har kunder lagts in på sjukhus för annat sjukdomstillstånd och sedan därefter konstaterats som Covid-smittad.

De diskuterar hur utvecklingsbehov gällande kontakt med läkare och läkarbedömningar för äldre inom kommunens vård och omsorg tydligen har identifierats under pågående pandemi. Man ser utvecklingsbehov i överenskommelse med Region Gävleborg för läkarstödet.

Två äldreboenden ska granskas av IVO – Magnus undersöker när i tid detta ska ske och återkommer med ytterligare information i senare skede.

Vidare ger han en kortfattad uppdatering om Bergmästargården:

- Beslut i Omvårdnadsnämnden har tagit om justerad tidsplan för stängning i och med pandemin. Ny tidsplan är februari 2021. Under september startar samverkan med Regionen Gävleborg för att säkra processen för genomförandet.

Han informerar om Boendeplan 2021-24 med utblick mot 2030:

- Projekt pågår för ett nytt vård- och omsorgsboende i Södra Hemlingby med 80 lägenheter, inflyttning från 2023. Boendeplanens prognos visar att det finns ett förväntat behov av ytterligare tre stora vård- och omsorgsboenden fram till år 2030.

Justerare	Utdragsbestyrkande

## Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2020-09-01

- Planerad etappvis avveckling av korttidsplatser. Fler lägenheter inom vård- och omsorgsboende och en väl utbyggd hemvård ska istället tillgodose behoven av vård och omsorg.
- Just nu finns det relativt många lediga lägenheter på våra vård och omsorgsboenden. Det är en effekt på grund av pågående pandemi men bedöms vara övergående. Detta medför i sin tur effekt på hemtjänsttimmarna.

Inger Nordmark lyfter frågan om man ser över utrustningen av dessa nya boenden så att de utrustas utifrån framtida utvecklingsbehov.

Han informerar om Patientsäkerhetsberättelsen för 2019: Vård i livets slutskede.

- Omvårdnadsnämnden har tidigare haft en samlad kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse. Utifrån att sektorn inte haft ett samlat kvalitetsledningssystem så skrevs enbart Patientsäkerhetsberättelsen för 2019. Planen för 2020 är att återuppta arbetet med kvalitetsberättelse igen och att det ska omfatta de tre gemensamma nämnderna.
- Han redogör för resultatet för; vård i livets slutskede, individuella riskbedömningar av trycksår, fall, undernäring och munhälsa, god vård vid demenssjukdom, samt avvikelser ur patientsäkerhetsberättelsen.
- Arbetet med fortsatta aktiviteter för att öka patientsäkerheten pågår. Detta medför också att vi blir effektivare och kan lägga mer tid hos våra kunder.

Han redogör för resultat och prognos för Omvårdnadsnämndens budget 2020:

- Resultat per juli 2020 är -28,4 miljoner kronor och helårsprognosen inklusive effekter av Covid-19 är -53 miljoner kronor.
- Omfattande omställningsarbete för nämndens verksamheter och inplanerade effektiviseringsarbeten har fått pausas.
- Ökade kostnader har uppstått i och med Covid-19 i form av skyddsutrustning samt bemanning. Staten har lovat att fullt ut ersätta kommuner för merkostnader som Covid-19 skapar. Första ansökan för bidrag är inskickad.
- Budgetarbetet för kommande år pågår, direktiv från staten som kommer under september är avgörande för budgetarbetet. Det finns inget som tyder på att varsel av personal inom omvårdnadsgrupper kommer ske för att nå besparingskrav.

Justerare	Utdragsbestyrkande

**Kommunala Pensionärsrådet**  
Sammanträdesdatum 2020-09-01

- Äldreomsorgslyftet – en satsning för i år där staten bidrar med medel. Medlen ska möjliggöra för anställda inom kommunens vård och omsorg om äldre att kunna utbilda sig till vårdbiträde eller undersköterska på betald arbetstid. Därefter ska anställda kunna erbjudas tillsvidareanställning.

Revisionsrapport och yttrande: Granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter:

- Omvårdnadsnämnden har tagit del av revisionsrapporten och kommer följa rekommendationerna i det fortsatta arbetet. Nämnden har inte fått ta del av den motsvarande rapport som gjorts vad gäller Region Gävleborgs ansvar.
- Omvårdnadsnämnden och Gävle kommun har inte tillgång till de arenor där ett förändringsarbete också behöver bedrivas, t ex slutenvårdsavdelningar, för att minska andelen återinskrivningar.
- Svårt att ringa in nämndens ansvar. Revisionen har valt att inte intervjua någon extern utförare varken inom primärvård eller hemtjänst.

Slutligen går han igenom Rapport och skrivelse för ”Uppdrag – Insatser till äldre, långsiktig riktning för omvårdnadsnämndens verksamheter: Rapport – kartläggning av äldreomsorg inom Valfärd Gävle”

- Rapporten ger en beskrivning av de olika lagstadgade och frivilliga verksamheterna som bedrivs under Omvårdnadsnämnden.
- Den ger också en beskrivning av de olika pågående utvecklingsarbeten som finns.

Helene Svensson, utredare på Valfärd Gävle informerar rådet om resultatet från brukarundersökningen 2019.

Undersökningen utfördes av Socialstyrelsen för sjunde året i rad. I undersökningen har alla äldre med äldreomsorg fått frågan om vad de tycker om sin vård och omsorg. Resultatet från undersökningen är tänkt att bidra till en god äldreomsorg genom att kommuner och andra utförare använder resultaten i sitt systematiska förbättringsarbete. Hon går igenom deltagandet och resultaten för hemtjänsten samt vård- och omsorgsboende var för sig. Svarsfrekvensen är relativt låg och den enskilde kunden svarar många gånger inte själv på enkäten.

Sammanfattningsvis så ger våra kunder oss ett bra betyg inom både hemtjänst och vård- och omsorgsboende, området bemötande får bäst betyg.

Justerare	Utdragsbestyrkande

**Kommunala Pensionärsrådet**  
Sammanträdesdatum 2020-09-01

Förbättringsområden som fortsatt kan urskiljas inom såväl hemtjänst som vård- och omsorgsboende är frågor som rör inflytande, samt information om tillfälliga förändringar. Även sociala aktiviteter och möjlighet till utevistelse identifieras som förbättringsområden.

Ledamöterna diskuterar de äldres vilja och behov av att själv få bestämma när vård och insatser ska ske, samt personalkontinuiteten för äldre med hemtjänst.

Rapporten Personalkontinuiteten i hemtjänst 2019 ska skickas ut till rådet och kan diskuteras vid kommande sammanträde.

**Bilagor:**

- Rapport – Kartläggning av äldreomsorg inom Valfärd Gävle 19ON370
- Skrivelse – Insatser till äldre, långsiktig riktning för Omvårdnadsnämndens verksamheter 19ON370
- Skrivelse – Insatser till äldre, långsiktig riktning för Omvårdnadsnämndens verksamheter – plan för genomförande 19ON370
- Missiv – Granskning om samverkan kring utskrivningsklara patienter Omvårdnadsnämnden 20On59
- Yttrande - Granskning om samverkan kring utskrivningsklara patienter Omvårdnadsnämnden 20On59

## **§ 23 Gävle Parkeringservice**

Sanna Löfstedt, kommunikatör och Maria Lundgren, parkeringsvakt från Gävle Parkeringservice AB är inbjudna för att informera rådet om parkeringsmöjligheter där Gävle Parkeringservice tillhandahåller parkeringar.

Gävle Parkeringservice övervakar gatumark på uppdrag av Gävle kommun för att skapa en trygg och säker miljö för alla trafikanter. De övervakar också tomtmark så som idrottsanläggningar och andra kommunägda fastigheter. Gävle ska upplevas som en enkel och trevlig stad att parkera i, målet med parkeringsövervakningen är därför att skapa en säker trafikmiljö med god tillgänglighet för alla trafikanter. Parkeringen går att betala via parkeringsautomat med mynt eller betalkort eller via mobilappen Parkster eller dess SMS-tjänst. Tyvärr tar inte alla parkeringsautomater mynt idag.

Justerare	Utdragsbestyrkande



Gävle Parkeringservice har bland annat 8 parkeringsvakter och 2 servicetekniker anställda. Kundtjänst kommer från den 7 september att finnas i Stadshuset. De informera också om att tjänsten för boendeparkering sker genom att registrera ett konto på Easypark där tillstånd och biljett kan köpa, samt om mobilitetshuset Briggen och att det just nu byggs fler mobilt

Slutligen frågar de rådet om det finns intresse för att de återkommer med en utbildning för den digitala lösningen via mobilappen Parkster samt dess SMS-tjänst. Ledamöterna är överens om att de i dagsläget endast vill ha en skriftlig instruktion om SMS-tjänsten, den skickas till Linda Löfvenius som sedan skickar ut den till samtliga ledamöter på e-post.

Rådet för fram synpunkter till de inbjudna tjänstemännen om att det kan vara ganska besvärligt för äldre som vill parkera och inte har smartphones, det blir mer besvärligt då det krävs olika mobilappar beroende på var du ska parkera, samt att det kan vara väldigt långt mellan varje parkeringsautomat. Här kanske det går att markera ut automaterna tydligare? Sanna informerar om att det går att ringa kundtjänst för att få hjälp att hitta automaterna.

På Gävle Parkeringsservices parkeringsområden används mobilappen Parkster, men andra appar kan förekomma där andra har ansvaret för parkeringsområdena. Rådet för fram idén om möjligheten för äldre att använda parkeringsskiva. Sanna Löfstedt noterar och tar med sig detta.

## **§ 24 Rapport från projekt en Äldrevänlig kommun**

Utvecklingschef Kerstin Weivert ger en lägesrapport och information om höstens kommande aktiviteter för projektet Äldrevänlig kommun. Hon inleder med att informera om Stödlinje corona för perioden 31 mars till 31 juli. 747 samtal inkom där majoriteten av samtalen var från riskgrupp 70 år och äldre. Inledningsvis handlade största delen av samtalen om inköp- och apoteksärenden men efter att en tid passerat har orossamtalen ökat. Främst orosamtal kopplat till ensamhet och psykisk ohälsa. Stödlinjen corona fortsätter under hösten.

Stödlinjen samarbetar med Volontär Gävle och olika samverkanspartners, det har varit stor mobilisering och många samverkanspartners har anmält sig. En delrapport för stödlinjen har tagits fram, den är inte färdigställd till detta sammanträde men kommer skickas ut till samtliga ledamöter i rådet.

Justerare	Utdragsbestyrkande

**Kommunala Pensionärsrådet**  
Sammanträdesdatum 2020-09-01

Reflektioner som gjorts är att det tekniska och digitala ibland kan ställa till svårigheter istället för möjligheter för äldre. Projektet Äldrevänlig kommun kommer fortsätta arbetet för att minska det digitala utanförskapet för kommunens äldre. Hur kan digitala lösningar skapa reella lösningar och hur ska vi hjälpa fler äldre att bli digitala?

Kerstin fortsätter informera om att kommunen fått avslag på EU-ansökan om medel (Erasmus) för att driva frågor i ett partnerskap med tre olika länder, avslaget var med 1 poäng. Omprövning har ansökts men nu blickas det framåt mot nästa ansökansperiod.

Baslinjeundersökning med enkät för att ta reda på hur äldre upplever sina förutsättningar för att leva och åldras i kommunen har genomförts under våren tillsammans med FoU Välfärd Region Gävleborg. Synpunkterna och svaren i enkäten är en viktig del i arbetet med att föreslå åtgärder i en kommande handlingsplan. Projektdeltagarna kommer under de första två veckorna i november ges möjlighet att påverka arbetet med handlingsplanen.

Slutligen informerar Kerstin om att projektet kommer fortsätta arbetet med att försöka minska ofrivillig ensamhet, hon uppmanar ledamöterna att de personer inom deras organisationer som arbetar med frågor om psykisk ohälsa gärna kan ta kontakt med henne.

Bilagor:

- Presentation till pensionärsrådet september 2020

## **§ 25 Information från Samhällsbyggnadsnämnden**

Marie Grew, enhetschef på Planering och Analys och Daniel Olsson, ordförande i Samhällsbyggnadsnämnden är inbjudna för att informera rådet om seniorbiljetten (seniorkortet, X-trafik) och kortet 65+ fria resor i Gävle.

65+ kortet för fria resor har Gävle kommun beslutat om och gäller helgfri mån-fre kl. 09.00-15.00 med alla X-trafiks bussar i Gävle kommun, samt med UL:s trafik på sträckan Gävle-Furuvik. Dessa kort debiteras kommunen vid varje utförd resa.

Justerare	Utdragsbestyrkande

Seniorbiljetten (seniorkortet, X-trafik) är ett årskort och kostar 280 kr i månaden. Det går att köpa månadsvis men kostar då lite mer. Kortet gäller för obegränsat antal resor med X-trafiks bussar och X-tåg inom Gävleborgs län samt till Sundsvall och Falun. Kortet gäller även med viss trafik som körs av andra trafikföretag. Både korten gäller från 65 år och det går att läsa mer om båda alternativen på X-trafiks hemsida.

Det är många som har båda korten och Samhällsbyggnadsnämnden vill uppmana att de som har båda korten främst använder sig av seniorbiljetten (seniorkortet, X-trafik).

Daniel Olsson informerar om det ekonomiskt ansträngda läget Gävle kommun befinner sig i. Samhällsbyggnadsnämnden har ett kommande besparingskrav på ca 10 miljoner kronor vilket kräver omställning och effektivisering för att kunna leverera de kommunala verksamheterna men till en lägre kostnad.

Tjänstemännen har tagit fram en lista med förslag på besparingar inom nämndens verksamhetsområden för att möta besparingskravet. Utifrån listan tittar man bland annat på vilka möjligheter det finns med 65+ kortet för fria resor. En utredning är framtagen med alternativ att behålla kortet med viss justering.

1. Färre dagar då de fria resorna gäller
2. Höja åldersgränsen på kortet
3. Ta ut en årlig kortavgift

Nämnden har utredningen att ta ställning till inför beslut, ärendet planeras att gå upp till nämnden i september alternativt oktober.

Ledamöterna i rådet är överens om att alternativ 3 låter som det bästa av dessa alternativ. Underlaget i ärendet ska skickas ut till rådet i samband med att nämnden.

## § 26 Remisser och remissvar

Följande remisser och remissvar redovisas för rådet:

- Remiss från samhällsbyggnad - Trafikförsörjningsprogram färdtjänst och riksfärdtjänst (skickas ej ut i kallelsen)
- Remissvar - Trafikförsörjningsprogram färdtjänst och riksfärdtjänst
- Trygghetsboende i nybyggnation
- Granskning av förslag till detaljplan Sätra 57:1, 60:1, 60:2 mfl., kv Skrindan,

Justerare	Utdragsbestyrkande

- Trillan och Kärran
- Remissvar avseende förslag till detaljplan Sättra 57:1, 60:2 m.fl., kv Skrindan och Kärran

## § 27 Frågor

- Varför har inte kommunen egna läkare anställda?  
Det är lagstiftningen som styr detta.
- Varför kan du endast ta ut tidtabeller för stadsbussarna på nätet? Du får endast tabell för en linje på x-trafiks kontor.  
Frågan skickas med till Samhällsbyggnadsnämnden.

## § 28 Rapporter/anmälningssärenden

Följande rapporter och anmälningssärenden redovisas för rådet:

- Uppföljning av extern hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem LOV 2019 20ON131
- Norr 2:1 Drottninggatans östra del - beslut om antagande
- Beslut kommunfullmäktige 2020-06-15 §14 Antagande Fördjupad över-siktsplan Norra Brynäs
- Beslut kommunfullmäktige 2020-06-15 §10 Cykelplan 2020 - Gävle kommun

## § 29 Övrigt

Följande utskick har tidigare skickats ut till rådet:

- Nyhetsbrev 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24 och 25 Vi bygger om Drottninggatan, från Samhällsbyggnad
- Nyhetsbrev maj 2020 Äldrevänlig kommun
- Samråd – Olsbacka 51:1 och 51:2 Hedvigslund
- Samråd – Söder 69:3, 69:4 m.fl. kv. Herakles

## § 30 Avslutning och kommande möte

Ordföranden tackar deltagarna för detta möte.

Nästa möte: 2020-10-20 klockan 13.00.

Lokal: Återkommer om lokal närmare utsatt datum.

Justerare	Utdragsbestyrkande