

## Sammanträdesprotokoll

### Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-02-05

#### Plats och tid

Förvaltningshuset Åbo, kl. 13:15-16:30

#### Paragraf

§§1-9

#### Närvarande

Se sidan 2

#### Justeringens plats och tid

.....  
Sekreterare      Veronica Silén

.....  
Ordförande      Margaretha Wedin (C)

.....  
Justerare      Anette Wiktorsson

---

### Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

#### Organ

Kommunala Pensionärsrådet

#### Sammanträdesdatum

2019-02-05

#### Anslag sätts upp

#### Anslag tas ned

#### Förvaringsplats för protokollet

KS diarier

.....  
Underskrift      Veronica Silén

Ledamöter	Närv.	Frånvarande	Tjänstgörande ersättare
Margaretha Wedin Ordf.	X		
Anders Jansson OMV		X	
Ewa Löfqvist SBN	X		
Carin Carlström PRO	X		
Anette Viktorsson PRO	X		
Inger Nordmark PRO	X		
Bo Bergstad SPF vice ordf	X		
Catarina Hedin SPF	X		
Margareta Bergström SKPF	X		
Pia Pyykkönen FSFP	X		
Vivi-Anne Ödén RPG	X		

Ersättare	Närv.	Frånvarande
Jan Myléus KS	X	
Leena Edholm OMV		X
Annika Erlandsson SBN	X	
Lillemor Nordlöf PRO	X	
Karin Åberg PRO	X	
Birgitta Persson PRO		X
Bengt Lindkvist SPF	X	
May Hägglund SPF	X	
Kaisa Engel SKPF	X	
Jarmo Laiho FSFP	X	
Vakant RPG		

**Övriga**

Göran Arnell Styrning och stöd Gävle  
Siv Nyberg Valfärd Gävle.  
Katarina Stistrup, Valfärd Gävle  
Maria Dahlenlund, Valfärd Gävle  
Susanne Laurin, Valfärd Gävle

Justerare	Uppdragsbestyrkande

§ 1

## **Val av justerare**

Anette Viktorsson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 2

## **Fastställande av föredragningslista**

Föredragningslistan godkändes.

§ 3

## **Föregående protokoll**

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

§ 4

## **Inledning och presentation, fastställande av vice ordförande**

Ordföranden börjar med att hälsa nya och gamla ledamöter och ersättare välkomna.

Bo Bergstad föreslogs till Vice ordförande

Vi gör en presentationsrunda där alla berättar kort om sig själva och uppdrag. Ordförande presenterar Veronica Silén som ny sekreterare efter Lena Arnberg som fått nya arbetsuppgifter

Det nuvarande reglementet som Kommunfullmäktige beslutade den 2010-11-29 för

Kommunala Pensionärsrådet har skickats ut. Det nya förslaget som ligger som förslag till Kommunstyrelsen och beslutas den 2019-02-12 delas ut. Sen kommer ett slutligt beslut att tas i Kommunfullmäktige den 2019-02-18.

### **Här kommer en förklaring av förkortningarna på de olika föreningarna**

KS-Kommunstyrelsen

KF-Kommunfullmäktige

PRO- Pensionärernas Riksorganisation

SPF-Sveriges Pensionärsförbund

SKPF-Svenska Kommunalpensionärers Förbund

RPG- Riksförbundet Pensionärs gemenskap

<b>Justerare</b>	<b>Uppdragsbestyrkande</b>

FSFP- Förbundet Sverigefinska Pensionärer

§ 5

## Ny förvaltningsorganisation

Göran Arnell Kommundirektör i Gävle kommun samt VD i Gävle Stadshus AB visar bildspel och berättar om Gävles nya förvaltningsorganisation. Han har som kommundirektör fått i uppdrag av politiken (POG) att arbeta och lägga fram en ny organisation för Gävle kommun.

Gävle kommun står inför stora utmaningar med en snabbt växande folkökning och därmed även stora kostnadsökningar till exempel inom skolan och omvårdnad. Ca 75 % av budgeten för 2019 går till, För -, grund- och gymnasieskola, Vuxenutbildning, försörjningsstöd, arbetsmarknads åtgärder, LSS samt Vård och omsorg. I det upparbetade förslaget har man tittat speciellt på kommuner med likande befolkningsunderlag och utvecklingspotential hur de ser på lösningar för framtiden. En ökad befolkning innebär även att det behöver anställas ca 1500 st fler personer.

### POG-komiteens förslag, och beslut i Kommunfullmäktige 2018-05-28 § 8, Dnr 17KS452

- Oförändrat antal nämnder
- Politiskt ansvar för försörjningsstöd kopplas närmare arbetsmarknadsåtgärder (vid Arbetsmarknads och funktionsrättsnämnden)
- Politiskt ansvar för "LSS" ska samlas (vid Arbetsmarknads och funktionsrättsnämnden)
- Näringslivsfrågor placeras vid KS
- Kommittén anser inte att politisk organisation och förvaltningsorganisation nödvändigtvis behöver ha samma struktur

### Varför ny förvaltningsorganisation?

- POG; ny politisk indelning
- Ny kommunallag och kommunutredning 2018
- Mer och mer komplexa uppdrag
- Större ansvar och större organisation (i egen och extern regi)
- Gränser ger suboptimering istället för effektivisering
- Krav och kostnader ökar snabbare än det ekonomiska utrymmet
- *Alltså: på bästa sätt verkställa politiska beslut och klara välfärdsuppdraget hållbart över tid*

### Och vad vill vi uppnå med den nya organisationen

- Höjd kvalitet och ökade krav med givna resurser
- Alltid ur ett kundperspektiv
- Enkelt, effektivt, efterfrågat
- Ökad tillgänglighet, förtroende och påverkan
- Klara ständig utveckling över tid

Justerare	Uppdragsbestyrkande

## Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2019-02-05

- Färre synliga och osynliga gränser
- Tillitsbaserat arbetssätt och styrning

### **Kund och Gävlebor i centrum**

- Kärnverksamheten alltid i fokus
- Gör det som gagnar verksamhet och kund
- Effektivare och förenklad styrning

Bilaga: Den nya organisationen med de nya 4 sektorerna och nämnder under dessa

### **Frågor och besvarande:**

Hur ska medborgarna få denna information om organisationsförändringarna, och vad det kommer att innebära för medborgare och brukare?

Svar: Det här är enbart en administrativ förändring och innebär ingen förändring, det blir samma vård mm som det varit tidigare. Lite namnändringar blir det förstås.

Näringslivsfrågorna kommer nu att knytas till sektor Styrning och stöd.

Är denna organisationsförändring väl förankrad hos politikerna?

Ja, det var ju politikerna genom POG:en som givit kommundirektören detta uppdrag.

§ 6

### **Musik för brobyggare**

Siv Nyberg från projektledare för Musik för brobyggare berättar om det projekt som varit

samt om att ett nytt ska påbörjas. Ett samarbete mellan Gävle kommun, Arvsfonden,

Studieförbundet Vuxenskolan, SPF-seniorerna, Gävle Demensförbundet med mera.

Personalen använder musik som arbetsverktyg. Ett bra sätt att nå ut till bland annat

demenssjuka. Musiken väljs ut till individen för att nå bästa resultat. Musik från cd,

sång, visslande, nynnade eller trallande kan vara ett nog så bra sätt att nå fram till personen.

5 vård och omsorgsboenden med inriktning på demenssjukdom har deltagit i projektet.

156 personal har varit delaktiga. Även 20 aktiva volontärer har varit delaktiga, målet är att få flera, men de som deltagit är mycket nöjda att de deltagit.

Anhöriga har också deltagit och varit mycket nöjda med utvecklingen av sin anhöriga, ett lättare sätt att umgås och nå fram.

Vård- och omsorgsboendena fortsätter med musikåtgärder, och utbildning finns för intresserade.

Justerare	Uppdragsbestyrkande

Bilagor: Sammanfattning och Infoblad

§ 7a

## Information från Omvårdnadsnämnden

Katarina Stistrup biträdande Sektorchef Utveckling och stöd visar presentation och berättar om hur den nya organisationen ser ut för Vårld Gävle.

Den nya organisationen trädde i kraft i januari i år. Vårld Gävle

### Varför organisationsförändring?

- Beslut under 2018 – POG och uppdrag till kommundirektör att besluta om ny FOG
- Ge bättre förutsättningar att möta de framtida utmaningarna.
- En samordning av våra totala resurser kommer göra oss starkare, mindre sårbara och – rätt nyttjat – effektivare.
- Tre förvaltningar har blivit en sektor – med fem kontor.

### Utmaningar att möta

- Demografi
- Resurser
- Kompetensförsörjning
- Individualisering
- Digitalisering
- 

### Styrande principer för sektorn

- Verksamheter med liknande uppdrag och kompetenser samlas inom samma kontor
- Effektivt resursutnyttjande som är rätt i alla lägen - där resurserna är kompetens, ekonomi, tid och våra kunder.
- Utvecklingsarbete ska kunna initieras och drivas genomgående på alla nivåer.
- Strategiskt utvecklingsarbete i fokus på sektors- och kontorsnivå.
- Tydligt kund- och individfokus i strukturer, processer och tjänster – oavsett var kunden befinner sig i livet och kundens förutsättningar
- Möta framtidens utmaningar med nya metoder, tekniker och arbetssätt
- Ett professionellt och hållbart verksamhetsstöd till våra chefer
- En attraktiv och viktig företrädare för Gävle kommun som arbetsgivare
- Innovationskraft och engagemang ska tas tillvara

Justerare	Uppdragsbestyrkande

- Kommunikationen intern och externt ska vara medveten
- Det förebyggande arbetet i fokus i alla verksamheter

### Kontoren

#### Kontor Förebyggande och service

- Det förebyggande arbetet riktat till våra invånare samlas i ett kontor. Här ryms också frågor kopplade till sysselsättning och kompetensförsörjning och insatser som inte kräver biståndsbeslut.

#### Myndighetskontor

- Myndighetsutövning samlas till stora delar i ett kontor, utifrån de modeller som Omvårdnad Gävle och Socialtjänst Gävle tillämpat.

#### Kontor Hemma

- Verksamheter innefattande stöd och resurser till invånare där utgångspunkten är att man får sina bistånds- och stödinsatser i anslutning till den miljö man bor och verkar i inklusive insatser i sitt eget hem, men man har en egen ordinarie bostad/boendemiljö.

#### Kontor Boende

- Verksamheter där kommunen står för och driver boenden utifrån befintlig lagstiftning och individens behov. De boendeformerna är individernas bostad.

#### Kontor Utveckling och stöd

- De gamla förvaltningscentrala resurserna för utveckling, planering och verksamhetsstöd samlas inom ett kontor som kan stödja hela organisationen, även i det strategiska arbetet – även för nämnderna.

### Vad händer nu?

- Den korta tidsramen under hösten 2018 har medfört att vi under 2019 kommer fortsätta arbeta med organisationen.
- Det handlar om att sätta kontorsorganisationen – något kontorscheferna sätter igång med nu.
- Den politiska organisationen ska också fungera tillsammans med den nya tjänstemannaorganisationen.
- Styrning (verksamhet och ekonomi), budget, HR-frågor, verksamhetsutveckling och börja skapa en gemensam kultur.
- Påbörja – och fortsätta – arbetet med att bli effektivare och driva verksamhetsutveckling

Bilaga: Organisation Velfärd Gävle-Omvårdnad, Socialtjänst, Arbetsmarknadsfunktion

### Förenklat beslutsfattande enligt Socialtjänstlagen

#### Bakgrund

- Ändring i Socialtjänstlagen som ger nämnden befogenhet att erbjuda hemtjänstinsatser till äldre personer utan någon föregående behovsprövning
- Bestämmelsen är frivillig för kommunen att tillämpa

Justerare	Uppdragsbestyrkande

### Vad blir det nytt?

- Förskjuta fokus från utredning till genomförande
- Större krav ställs på utförarna
- Den äldre behöver få information om hur hen kan påverka insatserna, hur insatserna ska följas upp samt att den alltid har möjlighet att ansöka enligt 4§1.
- Socialtjänsten måste säkerställa att individen har förstått informationen för att den ska vara aktuell för 4§2a.
- Handläggarna får en ny roll kring uppföljningen → ska handla om kvalitet och inte om behov
- Allt handlar om hur det kommunala riktlinjerna formuleras, det är de som kommer att styra
- Viktigt att det i riktlinjerna poängteras att det är hemtjänst och inte hushållsnära tjänster för att även kunna arbeta stödjande/tränande

### Vem kan erbjudas insatser utan föregående prövning?

- Omvårdnadsnämndens beslut: personer över 65 år
- 

### Vilka insatser föreslås?

- Omvårdnadsnämndens beslut: Införa förenklat beslutsfattande på städ, tvätt, inköp, matdistribution och trygghetstelefon för personer över 65 år .
- Beslutsskrivning som öppnar upp för att man relativt enkelt kan koppla på fler insatser.

### § 7a

Maria Dahlenlund Samordnare Natt och larm från Välfärd Gävle visar presentation och berättar om detta

### Nyckelfria lås

- Kund låser upp med sin nyckel. Personal använder säkra mobiler för att låsa upp.
  - Syns inte utifrån
  - Ingen åverkan på dörren, befintliga skruvhål används
  - En nyckel finns i organisationen ifall tekniken skulle krångla
- Syfte och fördelar
  - Säkerhet, spårbarhet, tids- och miljövinster
  - Kund behöver endast låna ut en nyckel istället för flertalet som tidigare
- Vi har just nu ca 850 monterade lås som används
  - Totalt kommer vi ha ca 2200 lås när alla lås är monterade
- Digital tillsyn, en natttillsyn som utförs med kamera  
Inget sparas och kameran är enbart på vid överenskomna tidpunkter  
Möjligt att kombinera tillsyn på plats med digital tillsyn  
Ingår i omvårdnadsavgiften

Justerare	Uppdragsbestyrkande



- Syfte och fördelar  
Minskad störning nattetid för kund och möjlighet att utföra fler tillsyner  
Effektivt och minskad miljöpåverkan, mindre bilresor
- Insatsen lanserades november 2018  
Inom någon vecka har ca 46 kunder digital tillsyn. Kunder och närstående är nöjda

### **Frågor och svar om nyckelfria lås**

Under 2018 kommer alla personer i Gävle kommun som har hemtjänst, trygghetstelefon, natttillsyn och/eller hemvård att få hjälp att installera Nyckelfria lås. Syftet är att öka säkerheten och höja kvaliteten.

Varför ska kommunen införa ”Nyckelfria lås”?

Det finns flera anledningar till att man övergår till nyckelfria lås. Dels handlar det om en ökad trygghet då alla besök blir spårbara och vi därigenom kan kvalitetssäkra vem som varit på plats. Men det förenklar också logistiken då personalen inte behöver hämta olika nycklar på kontoret vilket i sin tur leder till ökad lönsamhet och mindre miljöpåverkan i och med minskat resande.

Vad innebär nyckelfria lås?

Nyckelfria lås innebär att den personal som besöker dig använder mobiltelefon med kod för att låsa upp din dörr. Din vanliga nyckel fungerar som vanligt och du fortsätter att låsa/låsa upp med den.

Kostar det något?

Nej, det kommer inte att kosta någonting. Alla åtgärder bekostas av kommunen.

Påverkar det hemförsäkringen

Nej, Nyckelfria lås förändrar inte försäkringsskyddet (skalskyddet) i hemmet.

Hur lång tid tar monteringen?

Det är enkelt att montera Nyckelfria lås, det tar som regel bara 10 minuter.

Vem monterar låsen?

Det är personal från kommunen som monterar låsen. I vissa fall kan låsmontör behövas men då följer alltid personal från kommunen med.

Blir det någon åverkan på dörren?

Nej det blir ingen påverkan på dörren och det syns inte utifrån att det finns ett nyckelfritt lås.

Passar Nyckelfria lås på alla dörrar?

Nyckelfria lås passar i princip alla låskistor på marknaden, även EU-anpassade.

Kan vem som helst använda låsen?

Nej, det är endast den personal som är behörig att komma hem till dig som har tillgång till låset.

Justerare	Uppdragsbestyrkande

Vad händer om det är strömavbrott eller inte finns täckning för mobiltelefonen?

Nyckelfria lås har egen batteriförsörjning. För att öppna en dörr utrustad med Nyckelfritt lås krävs varken nätspänning eller mobiltelefon täckning.

Vad händer med de nycklar som kommunen nu har?

Kommunen kommer att ha kvar en nyckel för säkerhets skull.

Vad händer vid flytt?

Då återställer en montör från kommunen låset till samma skick det var innan det monterades.

Vad händer vid byte av hemtjänstutförare?

Låset sitter kvar och kommer användas av den nya hemtjänstutföraren. Kommunen ser till att behörigheten avslutas för den gamla hemtjänstpersonalen och ändras till den nya personalgruppen.

Hur ofta måste batterierna i Nyckelfria lås bytas och vem gör det?

Nyckelfria lås drivs av specialbatterier med lång hållbarhet. Systemet varnar cirka två månader innan det är dags att byta batteriet och hemtjänsten har koll på det

Då återställer en montör från kommunen låset till samma skick det var innan det monterades.

### **Frågor och svar om digital nattillsyn**

Under 2018 kommer personer i Gävle kommun kunna få beviljad nattillsyn utförd digitalt. Det innebär att tillsynen görs med hjälp av en kamera som monteras i kundens sovrum. Syftet är att öka kundens trygghet och möjlighet till sammanhållen ostörd nattsömn.

Varför ska kommunen införa digital tillsyn?

Det finns flera anledningar till att man erbjuder möjlighet att få nattillsynen utförd digitalt. Dels handlar det om en ökad trygghet då personalen inte fysiskt behöver komma in i bostaden för att utföra tillsynen men också mindre risk att kunden blir väckt av ljud från besöket. Effekten blir också mindre miljöpåverkan i och med minskat resande.

Justerare		Uppdragsbestyrkande

Vad innebär digital tillsyn?

Digital tillsyn kan biståndshandläggaren bevilja då behovet på natten är att se att allt är bra. Omvårdnadspersonalen kommer tillsammans med kunden överens om vilken tid tillsynen ska ske och det är bara under den tiden som personalen kan utföra tillsynen. Digital tillsyn passar den som lätt blir störd av natteamets besök men ändå vill ha tillsyn på natten.

Sparas det som kameran visar?

Nej, ingen information lagras utan bilden visar endast realtid. Det enda som sparas är en rapport om att tillsynen har gjorts, när den utfördes och vem i personalen som gjorde den.

Personalen ser på trygghetskameran på överenskomna utsatta tider från sina kontor ej från sina mobiler.

Vad händer om personalen inte ser personen?

Om kunden av någon anledning inte syns i kameran vid nattpersonalens tillsyn, väntar de en stund och tittar sen en andra gång. Är kunden fortfarande inte på sin plats åker nattpersonalen ut och kollar att allt är som det ska.

Kostar det något?

Nej, det kommer inte att kosta någonting. Alla åtgärder bekostas av kommunen.

Justerare			Uppdragsbestyrkande

§ 8

## Övrigt

Susanne Laurin utredare från Valfärd Gävle berättar att de är intresserade av att få representanter till ett större projekt av nybyggnation i Hemlingby. Det är boendeplanering på kort och lång sikt, och där flera olika slags intressen och behov ska inrymmas. Som Vård och omsorgsboende, sociala lägenheter, gruppboende, skola, Förskola, idrottshall, café . Tanken är att sam använda lokaliteterna så mycket det går. Det är fortfarande inte riktigt klart om hur det kan se ut och bli därför går hon ut tidigt för att få intresserade engagerade grupper att komma med redan nu.

Intresserade ska vara beredda på en lång process, och att det förmodligen blir många träffar.

Ansvariga för projektet är Gavlefastigheter Gävle kommun AB, AB Gavlegårdarna, kommundirektören med ledning.

Föreningarna kommer att diskutera detta vid kommande möte den 2019-03-21 och skicka in namnförslag och e-postadresser.

§ 9

## Nästa möte och förslag till kommande möten

- Tema – Stöd till anhöriga
- Digitala samhället/utanförskap
- Tillgång till lokaler för föreningarna/Gavlefastigheter
- Utbildning om gällande lagar angående Omvårdnad (kanske till temadagen)
- Ekonomisk presentation från nämnderna/ramarna för 2020 (kommunens verksamhetsplan)
- Verksamhetsplan för Omvårdnad 2019
- Bygga trygghetsboende problem med tillgänglig mark för intresserade
- Vilka boenden finns att tillgå för äldre/länk till Vård och omsorgsboende  
<https://www.gavle.se/service-och-information/omsorg-och-stod/alldreomsorg-och-stod-till-vuxna/vard-och-omsorgsboenden/>
- Upphandlingar av mat/matlådor och ökade kostnader. Vem tar dessa?
- Motionsspår i Sätra bör anpassas med bänkar och synhjälpmedel/Livsmiljö Gävle -Kultur- och fritid
- Offentliga toaletter
- Genomgång av föreningsstöd/ Valfärd Gävle- Omvårdnad, Kultur- och Fritid

Justerare	Uppdragsbestyrkande

§ 10

## **Avslutning och kommande sammanträdesdag**

Ordföranden tackar deltagarna för detta möte

Nästa sammanträde blir den 26/3 kl 13.15 Amsterdam Förvaltningshuset

Övriga sammanträdesdagar för 2019 är 28 maj, 1 oktober och 26 november

Justerare			Uppdragsbestyrkande