

Nya Socialtjänstlagen

Funktionsrättsrådet 2025-04-10

Lars Lodin, Mona Wikland, Pia Gabrielli, Pia Pernu, Siv Nyberg

Agenda



Bakgrund & Målbilder

Förslag

- Övergripenade i sektorn
- från område funktionsnedsättning

Vad måste vara på plats 1 juli 2025

Bakgrund

Nuläges- och behovsanalys ca 80 verksamhetsbesök

Workshops med chefer

Tjänstedesign 140 intervjuer

Arbetsgrupper, Styrgrupp och Sektorledningen



Tjänstedesign



"Byttes många soc. Olika personer varje gång blev förvirrande. Fick börja om med olika hela tiden"

"Det är många enheter inblandade och ibland skyller de på varandra."

"Det viktigaste för mig är inte att jag måste känna all vårdpersonal utan att dom känner mig"

"Min största skräck är att bli i behov av hjälp. Finns inget så skrämmande som dagens hemtjänst och äldreomsorg"

"Jag blir inte lyssnad på."

"Att det finns någon som har tid att prata med mig en liten stund om dagen"

"De hör av sig och sen blir det tyst och jag vet inte vad som händer."

"Det är viktigt att det går. snabbt från första kontakt till verkställighet"

"Det vore skönt att känna att man får hjälp i stället för en massa pekpinningar."

"Jag ringde, ringde och ringde."

"Jag tycker om att vara ute så min största önskan är att jag får fortsätta komma ut i friska luften"

"Ha en öppen dialog och berätta vad ni ska göra och fråga sen hur det kommer kännas för mig. Ett litet meddelande kan skapa en känsla av trygghet."

"Det är svårt att hjälpa en människa som man knappt pratat med."

"Jag vill inte gå och lägga mig för natten redan kl. 18"

Målbilder



- Det finns fler förebyggande insatser i kommunen som motverkar att problem uppstår, upprepas, förvärras eller blir mer omfattande.
- Fler kommuninvånare i behov av stöd får tillgång till insatser som inte föregås av utredning eller behovsbedömning.
- Den samlade tiden från första kontakt till insats kortas ner.
- Av sektorns samlade ekonomiska resurser vill vi öka andelen förebyggande och icke biståndsbedömda insatser.
- De insatser som sektorn erbjuder är utformade utifrån bästa tillgängliga kunskap.
- Kunden upplever bättre kontinuitet avseende sina kontakter med medarbetare inom sektorn. De upplever att insatserna är sammanhållna. Antalet olika medarbetare som kunden ska behöva möta minskar.
- Skapa en organisation som bättre stödjer samarbete och sammanhållen ledning och styrning utifrån de olika behovsgrupper sektorn har ansvar att ge insatser.

Vad kom fram i nuläges och behovsanalysen och under tjänstedesignen?



Behov av tidigare insatser, vi kommer många gånger in för sent som kan resultera i ett omfattande stödbehov.

Saknas lätt tillgänglig information om vad som finns och erbjuds hos aktörer som möter målgruppen, det behövs för att tidigt kunna fånga upp personer med behov och ha möjlighet att vägleda rätt.

Träffpunktens verksamhet fungerar för ett begränsat antal personer. Behov finns av alternativ för att möjliggöra en meningsfull tillvaro och möjlighet att bryta ofrivillig ensamhet för fler.

Kunskap om psykisk ohälsa /sjukdom/ funktionsnedsättning och målgruppernas problematik behövs hos professionella och övriga i samhället för att förstå och ha möjlighet att uppmärksamma behov tidigt. Bristande kunskaper om psykisk ohälsa orsakar stigmatisering som behöver motverkas.

Många inom socialpsykiatriens målgrupp saknar meningsfull sysselsättning vilket påverkar den psykiska hälsan och upplever ofrivillig ensamhet.

Samarbetet mellan biståndshandläggare och utförare varierar. Beslut om insatser överensstämmer sällan med vad som faktiskt utförs.

Bemötandet är en avgörande faktor för upplevd kvalitet.



Prioriteringar inom Funktionsstöd



Möjlighet till meningsfull tillvaro, en aktiv fritid, social gemenskap med andra, delaktighet i samhället.

Kontinuitet – "behov av att kroka arm, en egen kontakt".

IBIC hela vägen, utredning-utförande-måluppfyllelse

Information

Möjlighet till meningsfull tillvaro, en aktiv fritid, social gemenskap med andra, delaktighet i samhället.



UPPDRAG:

- Utvidga uppdraget Aktiv Fritid till att även omfatta personer inom Socialpsykiatri.
- Hjärnkontakt - träffpunkt för personer med förvärvad hjärnskada

Vi utvecklar det förebyggande arbetet genom ökat samarbete med personligt ombud, uppsökande verksamhet, träffpunkter och volontärsamordning inom Förebyggande verksamheter.

Kontinuitet – "behov av att kroka arm, en egen kontakt"



Testverksamhet pågår inom Enheten för daglig verksamhet

Utveckla ett arbetssätt där medarbetare "krokar arm" med kund/brukare för att bidra till ett fungerande och så självständigt liv som möjligt.

Guidning/vägledning genom stödfunktioner, både kommunens och andras aktörers, sammankalla nätverk med syfte att skapa samsyn och se individens behov med helhetssyn.

Metodhandbok utarbetas med beskrivning av kartläggning och arbetssätt i syfte att skapa helhetssyn.

IBIC hela vägen, utredning-utförande-måluppfyllelse



Utveckla arbetssätt inom personligt- och boendestöd med syfte att

- Möjliggöra för den enskilde att tillsammans med utföraren planera insatser och stöd utifrån behovsutredningen.
- Skapa förutsättningar för "mer träffsäkert stöd", börja med relationsskapande insatser för att bygga upp tillit och förtroende.
- Följa upp måluppfyllelsen.

UPPDRAG: Myndighet och Personligt- och Boendestöd utvecklar tillsammans arbetssätt och processer.

Ska vara på plats 1 juli



Uppdrag

- Dokumentation av icke behovsprövade insatser- ev undantag ska beslutas av politiken.
- Sökbara orosanmälningar barn och unga.
- Ändra alla lagparagrafer i verksamhets- och ledningssystem samt delegationsförteckningen.

Övriga aktiviteter



- Pågående workshops kring området jämlikhet och jämställdhet.
- Regionalt nätverk nya SoL.
- Deltagande i kommunens arbete med översiktsplaner.
- Hela kommunen ansats- Samverkansgruppen social hållbarhet för unga.
- CIVILSAMHÄLLE.