



## Motion angående förbättrad färdtjänst

Färdtjänst är en form av komplettering av kollektivtrafiken, avsedd för funktionsnedsatta personer som har stora svårigheter att transportera sig på egen hand eller med kollektivtrafik. Kommunerna är ansvariga för att färdtjänst av god kvalitet finns tillgänglig för medborgarna men kan låta regionen ta över hela eller delar av ansvaret, vilket Gävle Kommun som bekant har gjort.

För att färdtjänst ska anses vara av god kvalitet anser vi att minimikravet är att dessa tre kriterier uppfylls:

Kunden ska känna sig säker på att

- Man vet vad som gäller – regler och bestämmelser ska vara tydliga för både kund och anordnare, det måste finnas tydliga rutiner och dessa ska följas
- Likvärdighet – alla kunder ska ha samma möjlighet att använda tjänsten och alla ska behandlas likvärdigt
- Det är tryggt – du ska känna dig säker på att färdtjänsten hämtar dig vid överenskommet klockslag på den adress du uppgivit

I Gävle är det i vissa lägen tveksamt om färdtjänsten kan anses vara av god kvalitet. Det är ofta en utmaning att vara beroende av färdtjänst. Det råder bilbrist, i synnerhet på bilar som kan ta rullstolspassagerare, vilket gör att kunder måste boka sin resa i orimligt god tid för att kunna resa vid den tidpunkt man önskar. Även vid tidpunkter med förhållandevis god tillgång på bilar måste kunden boka (och avboka) i mycket god tid. För bokning/avbokning gäller 90 minuter, vilket är lång tid jämfört med vissa andra kommuner, där det räcker med 30 minuter. Även en person som använder färdtjänst måste kunna ha möjlighet till ett visst mått av spontanitet i sitt liv!

Inte sällan är den bil som beställts försenad. I Gävle finns ingen resegaranti som gör att kunden kan lita på att komma fram till t.ex tåg eller teaterföreställning i tid. Jämför detta med Stockholm: där kan kunden efter 20 minuter kontakta regionens resegaranti och därefter välja om de ska skicka en annan bil eller om kunden själv ska ordna transporten med "vanlig" taxi – där kunden inom några dagar i efterhand ersätts för gjorda utlägg mot uppvisande av kvitto. Det här är inte bara en ekonomisk fråga utan handlar också om personlig säkerhet. Om du står och väntar på att hämtas utomhus sent på kvällen ska du veta att det finns alternativ om den beställda bilen inte kommer som avtalat.

I Gävle kan kunden heller inte boka av en beställd resa om bilen är kraftigt försenad. Det finns flera exempel på tillfällen där kunder varit tvungna att anlita taxi eller be en granne eller god vän om skjuts för att inte komma för sent till t.ex ett viktigt möte eller liknande – och sen blivit fakturerade för "bomresa" för den färdtjänstresa man inte kunde nyttja pga försening. När det gäller detta finns enligt uppgift ett godtycke vid bedömning som inte bidrar till att kunderna känner säkerhet.

När det gäller betalning av färdtjänst vore det en stor fördel om kunden alltid kunde betala via månadsfaktura. På så sätt skulle inga transaktioner mellan kund och förare förekomma, vilket skulle öka säkerheten och förhindra missförstånd. Redovisningen blir också tydlig och lättbegriplig. Med ett sådant system kan kommunen på ett enkelt sätt avtala med taxibolag i andra kommuner om fakturering när kunder fått godkänt att byta några av sina lokala resor mot färdtjänst i annan kommun. Då slipper användarna ligga ute med pengar som sedan ska betalas ut efter att kvitto

redovisats. Idag brister dessutom de rutiner som finns för färdtjänstkunder i Gävle Kommun som fått beviljat att resa inom annan kommun med färdtjänst. Det händer att kunder ersätts för gjorda utlägg först efter flera månader, och då efter flera påstötningar.

Vi vet att en rad beslut när det gäller regler runt färdtjänsten efter överenskommelse ligger på Region Gävleborgs ansvar.

Vi förstår därför att Gävle Kommun inte själva kan ta beslut runt allt som rör färdtjänstens bestämmelser, men **yrkar att** kommunen i den mån det går fattar beslut och i övrigt för en tydlig dialog med regionen om följande förbättringar i färdtjänsten:

- Regionen har idag hårdare regler än tidigare som gör att man kan "straffa ut sig" vid t.ex upprepade avbokningar. Ingen hänsyn tas till att upprepade och/eller sena avbokningar mycket väl kan bero på personens funktionshinder. Här måste en viss flexibilitet införas där man ser till orsaken till avbokning och om detta kan anses ha "giltig" orsak.
- Vi vill se införande av maxtaxa/högstkostnadsskydd för färdtjänst. Idag finns det bara en maxtaxa för resor till och från arbetsplatsen. Om vi vill att funktionsnedsatta personer ska kunna ha en rik och givande fritid måste vi säkerställa att de också ges möjlighet att delta i t.ex föreningsliv och olika sammankomster, utan att det leder till kostnader som vida överstiger de som icke funktionsnedsatta har för samma typ av fritidsaktiviteter. Det är också en demokratifråga: funktionsnedsatta ska ha samma möjlighet som alla andra att t.ex engagera sig i ett politiskt parti, en fackförening eller en intresseförening.
- Tiden för bokning och avbokning ändras från 90 minuter till 30 minuter
- En resegaranti införs som möjliggör bokning av annat färdmedel vid betydande försening (mer än 20 minuter) och att kund inte faktureras för "bomresa" som beror på försening hos färdtjänsten
- Rutinerna kring fakturering uppdateras så kunden faktureras månadsvis istället för att behöva hantera kontanter, kort eller swish direkt i bilen
- Resor inom annan kommun sker genom betalningsförbindelse mellan Gävle kommun och vistelsekommunen och faktureras i ordinarie månadsfaktura
- Fler taxibolag ges uppdraget att köra färdtjänst så att fler bilar finns i systemet

För Vänsterpartiet

Fredrik Åberg-Jönsson  
Maritha Johansson